

V lékárnách krajské nemocnice Karviná – Ráj, dostanete léky, radu i úsměv

V krajské nemocnici v Karviné – Ráji, naleznete mimo zdravotní péči, zahrnující široké spektrum specializací, také lékárny. Ty samozřejmě nabízí kompletní servis pro širokou veřejnost, včetně poradenství, konzultací či prodeje v době státních svátků. Pro laika se může zdát, že lékárna je obchod plný zázračných krabiček. Zajistit bezchybný provoz lékárny s plnohodnotnou nabídkou však není vůbec jednoduché. Co taková práce obnáší, nám prozradil farmaceut PharmDr. Robert Bartas, Ph.D., MBA.

Pane doktore, prozradte, co všechno se děje tzv. v zákulisí lékáren? Takzvané „za tárou“ probíhá vše to, co klient lékárny běžně nevidí. Každý den probíhá ráno i odpoledne příjem zboží, kdy od několika dodavatelů přijímáme v podstatě nepřetržitě dodávky. Vše je nutné pečlivě zkontrolovat a naskladnit, u léků navíc probíhá i kontrola tzv. FMD kódů, které umožňují ověřit, že daný lék je v pořádku a nejedná se o padělek. Současně je potřeba vytvořit nové objednávky – je to vlastně nepřetržitý proces. Kromě toho v lékárně probíhá příprava tzv. magistraliter, tedy léků, které přímo v lékárně připravujeme. Nejčastěji se jedná o masti, čípky, oční kapky a dělené prášky. Kromě výdeje léků na recepty nebo zdravotnických prostředků na poukazy a prodeje doplňkového sortimentu, probíhá v zázemí lékárny i výdej na žádanky pro obě pracoviště nemocnice (v Orlové a v Karviné) i výdej na žádanky pro soukromé ambulance. V neposlední řadě také poskytujeme konzultační činnost klinického farmaceuta a poradenskou činnost – možnost konzultovat správné užívání léků s farmaceutem.

Jak tedy probíhá den lékárníka – farmaceuta? V naší lékárně v Orlové je na rozdíl od běžné lékárny pro veřejnost činnost lékárníka přece jen o něco pestřejší. Lékárník je tedy buď na výdeji na recepty nebo na pracovišti výdeje na žádanky (nemocniční část lékárny). Na výdeji na recepty se střídá s ostatními kolegy a v době mimo výdeje se věnuje přípravě léčiv v laboratoři, kontrole vydaných receptů (tzv. retaxaci), případně jiným činnostem (konzultace užívaných léků), telefonickým a mailovým dotazům, případně objednávkami.

Vy se staráte o dvě lékárny, kde je najdeme a co všechno klientům nabízíte? Lékárna v Karviné se nachází přímo v areálu nemocnice v Karviné – Ráji. Jde o menší z našich 2 pracovišť a slouží jen pro veřejnost. Lékárna v Orlové je nemocniční lékárna a zahrnuje pracoviště výdeje pro veřejnost i neveřejnou část výdeje na žádanky. Nachází se v poliklinické části nemocnice v Orlové. Obě naše lékárny nabízejí svým klientům široký sortiment léků, doplňků stravy. Nabízíme také



zdravotnické potřeby – zde je i vzhledem k většímu prostoru širší sortiment v lékárně v Orlové. Pro naše zákazníky nabízíme možnost zřízení klientské karty, jejíž výhody lze čerpat při volném prodeji, dále možnost využít tzv. rezervace eReceptu, kdy si mohou své léky předem rezervovat s tím, že obdrží informaci o tom, že je vše připraveno k vyzvednutí. U celé řady léků se snažíme nabídnout nižší doplatky, případně udržet lék bez doplatku.

Máme poměrně široký sortiment přípravy léků včetně léčebného konopí v obou našich lékárnách. A v neposlední řadě máme pro každý měsíc letákovou akční nabídku volně prodejného sortimentu.

Nabízíme také prodej o vybraných státních svátcích, kdy je omezen prodej v prodejních s plochou nad 200 m² a je velmi obtížné vyzvednout si potřebné léky, případně nakoupit jiný sortiment.

Co se stane, když k vám přijde klient s požadavkem na léky, které u nás nejsou v běžné distribuci? Bohužel v současné době je výpadků léků poměrně hodně. V případě, že existuje ekvivalentní náhrada, lze vyřešit jednoduše záměnou, pokud s ní pacient souhlasí. V případě, že daný lék ani jeho náhrada nelze objednat, snažíme se vyřešit konzultací a dohodou s předepisujícím lékařem – ne vždy je to ale možné. V poslední době se naštěstí zlepšila situace u antibiotik, kte-

rá nám, pacientům i lékařům komplikovala život v minulém roce nejvíce. V současnosti řešíme nejčastěji výpadky léků s betahistinem.

Vy se ale staráte také o zásobování nemocnic, jak složitý je tento proces? Více, než by se na první pohled zdálo. V dnešní turbulentní situaci dochází k poměrně častým výpadkům i u léků, které jsou pro chod nemocnice naprosto nepostradatelné. Musíme tedy optimalizovat stavy zásob tak, abychom tyto výpadky dokázali překlenout. Současně se snažíme nakupovat co nejefektivněji, abychom se chovali racionálně s ohledem na ekonomiku nemocnice.

Jak jste se dostal k této náročné profesi? Na střední škole mne bavila nejvíc biologie a chemie. Při rozhodování, kam po gymnáziu, jsem váhal mezi medicínou a farmacií. Proč to tak nakonec dopadlo už vlastně ani nevím, ale v Uherském Hradišti, odkud pocházím, je nádherně zachovalá historická lékárna (Štanclova lékárna) – tak asi mne okouzil ten nádherný prostor s geniem loci.

Co byste přál všem svým kolegům v lékárnách do budoucna? Co nejméně výpadků léků, spokojené pacienty a zdravotníky naší nemocnice. A v neposlední řadě také realizaci rekonstrukce výdejní části obou lékáren, kterou bychom rádi vytvořili přívětivější prostředí jak pro naše zákazníky, tak i personál.

nspka.cz