

Kousek domova s profesionální péčí

Do podzimních oken se nesměle opírají ranní sluneční paprsky, které probouzejí uživatele oddělení pro ty, kdo potřebují podat pomocnou ruku a podporu v době dlouhodobé nemoci.

Jsme v horním patře samostatné budovy stojící v areálu nemocnice, obklopené parkem, kde má své sídlo oddělení sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení. Nemocnice Karviná-Ráj, příspěvková organizace, nabízí možnosti pobytu v Karviné, ale také na detašovaném pracovišti v Orlové.

„My jsme tu pro klienty, kteří nepotřebují ústavní péči, ale jejich zdravotní stav a sociální situace jim neumožňuje, aby se zvládli o sebe postarat sami a byli propuštěni domů. U nás mají celodenní pomoc a péči, kterou terénní služby neumožňují. Mimo ubytování a celodenní stravování poskytujeme svým klientům pomoc při péči o vlastní osobu, podporu při běžných denních aktivitách. Jsme připraveni odpovědět na dotazy týkající se zdraví, aktuální zdravotně sociální situace, úzce spolupracujeme jak s klientem, tak jeho blízkými na řešení jejich osobních záležitostí. Spolupracujeme také s rehabilitační ambulancí, nejedná se však o aktivní, intenzivní rehabilitace, ale o snahu zachování co největší míry soběstačnosti. Naším cílem je s ohledem na pacientovu kondici udržet jeho co největší soběstačnost při běžných denních činnostech,“ vysvětluje vedoucí oddělení Michaela Linhartová.

Informace o možnosti využít služby oddělení sociálních lůžek ve zdravotnickém zařízení dostává pacient nebo rodinný příslušník v době hospitalizace od sociálních pracovníků. Zařízení mají možnost využít rovněž lidé, kteří v danou chvíli hospitalizováni nejsou a podají si žádost.

„Pobyt u nás na oddělení začíná podepsáním smlouvy mezi klientem a poskytovatelem služeb. Ty může klient využít po dobu šesti měsíců, kdy má možnost zajistit si pomoc nebo úpravu podmínek v domácím prostředí, nebo zajistit si péči v jiné pobytové sociální službě trvalého charakteru, jako jsou domovy pro seniory. Samozřejmě jsme u řešení těchto situací vždy klientovi nápomocni. Největší odměnou však pro nás je, když se pacient s naší pomocí stává opět



soběstačný a může se vrátit do svého běžného domova,“ pokračuje Michaela Linhartová.

Většinou se jedná o dlouhodobější pobyty, a také proto se snaží odborný tým všem, kdo tady najdou přechodné bydliště, život na oddělení co nejvíce zpříjemnit. „Tady jde ruku v ruce odbornost s laskavostí a respektem. My umožňujeme našim klientům, aby si na pokoj vzali své osobní věci. Chceme, aby se u nás cítili jako doma. Víme, že jsou v nelehké situaci, a je pro nás důležité, aby byli spokojeni. Klienti si můžou objednat služby pedikérky či kadeřníka. V případě potřeby

zajišťujeme kontroly u odborných lékařů, včetně zajištění dopravy. Spolupracujeme se školami z Karviné i z Orlové, děti z mateřských škol si chodí s klienty povídat, připravují pro ně program. Je úžasné pozorovat, jak přítomnost dětí vykouzlí úsměv na smutné či zamračené tváři,“ pokračuje vedoucí sestra oddělení Michaela Dostálová.

Oddělení sociálních lůžek disponuje společenskou místností, kde se konají besedy, setkání nebo se tady klienti zastaví jen tak na kus řeči u kávy či čaje. Nesmí chybět pravidelné aktivizační a sociálně terapeutické činnosti doprovázené smíchem a dobrou náladou.

„Práce je náročná, zároveň velmi obohacující. Ty příběhy, které tady slyšíme, by vydaly na nejednu knihu, která by se mohla stát učebnicí života pro mladé. Inspirující povídky s generací seniorů nás jen utvrzují v tom, že jsme na správném místě,“ doplňují společně kolegyně Michaela Linhartová a Michaela Dostálová, které zasvětily svůj pracovní život pomoci druhým.

www.nspka.cz