



**Zpráva o činnosti a plnění úkolů Nemocnice
s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace
za rok 2019**



V Karviné dne 15. března 2020

Ing. Ivo Žolnerčík
ředitel

Obsah

A)	Základní údaje	2
B)	Vyhodnocení plnění úkolů	4
C)	Rozbor hospodaření Nemocnice	5
1.	Náklady, výnosy a výsledek hospodaření	5
2.	Čerpání účelových dotací	11
3.	Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, přehled o uskutečněných zahraničních pracovních cestách	14
4.	Plnění plánu hospodaření	15
5.	Péče o spravovaný majetek	22
6.	Vyhodnocení přínosu doplňkové činnosti.....	26
7.	Peněžní fondy a jejich krytí	27
8.	Pohledávky	28
9.	Závazky	29
D)	Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace	30
E)	Výsledky kontrol a zhodnocení roku z pohledu kvality.....	38
F)	Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím	44
G)	Vyhodnocení plnění povinného pod dle zákona č. 435/2004 Sb.....	44
H)	Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců se Zprávou o činnosti.	44
I)	Tabulková část včetně finančních výkazů.....	44
	Seznam zkratk.....	45
	Seznam tabulek.....	47
	Seznam obrázků.....	47

A) Základní údaje

Název organizace: Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace
Sídlo: Vydmučov 399/5, 734 01 Karviná-Ráj
Spisová značka: Pr 880 vedená u Krajského soudu v Ostravě
IČ: 00844853
DIČ: CZ00844853
Právní forma: příspěvková organizace
Telefon: 596 383 111
Fax: 596 311 219
Webové stránky: www.nspka.cz
E-mail: nspka@nspka.cz
Datová schránka: 2bqk6mu

Odloučené pracoviště:

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace
pracoviště Orlová

Adresa: Masarykova třída 900, 735 14 Orlová
Telefon: 596 583 111
Fax: 596 511 041

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj (územní samosprávný celek)

Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti organizace

Hlavním účelem zřízení Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvkové organizace (dále jen Nemocnice) je účelové poslání spočívající v zabezpečení předmětu činnosti organizace, jímž je poskytování a organizace ústavní i ambulantní základní a specializované diagnostické a léčebné péče, včetně preventivních opatření ve stanoveném spádovém území. Jedná se o spádová území města Karviná, Orlová, Petřvald a obce Stonava, Dětmárovice, Doubrava a Petrovice u Karviné. Při plnění hlavního předmětu činnosti, Nemocnice v maximální možné míře spolupracuje s ostatními krajskými nemocnicemi tak, aby všechny výkony a činnosti související s poskytováním zdravotní péče byly prioritně zajištěny v rámci nemocnic, jejichž zřizovatelem či zakladatelem je Moravskoslezský kraj.

Nemocnice provozuje mimo svou hlavní činnost, také **doplňkovou činnost**, která je v organizaci zajišťovaná plně v souladu se zřizovací listinou a v souladu s vydanými živnostenskými listy. Účetnictví doplňkové činnosti je vedeno zcela odděleně. Prostředky získané touto činností jsou využity ve prospěch hlavní činnosti.

Management Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace

Ředitel¹: *Ing. Ivo Žolnerčík*

Ekonomicko obchodní náměstek: *Bc. Jana Hovjacká*

Vedoucí ekonomického odboru: *Ing. Barbora Gilová*

Provozně-technický náměstek: *Bc. Marcela Mesochoridisová*

Náměstek pro léčebnou péči: *MUDr. Miroslav Homza, Ph.D., MBA*

Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči: *Mgr. Andrea Kopáčková*

Hlavní sestra pracoviště Orlová: *Rita Vilášková*

Manažer informačních technologií: *Ing. Josef Ligocki*

Manažer pro farmakoekonomiku: *PharmDr. Robert Bartas, Ph.D., MBA*

Interní auditor: *Ing. Michaela Formandlová*

Právník: *JUDr. Rita Kubicová*

Nemocniční ombudsman, manažer kvality: *Mgr. Andrea Kopáčková*

Poslání a cíle organizace

Motto: „Odměnou za naši práci je Vaše zdraví“.

Poslání: *Poskytovat komplexní, kvalitní a bezpečnou péči.*

Vize: *Spokojený pacient.
Příznivé pracovní podmínky a korektní personální vztahy.
Profesionální péče – kvalita v bezpečném prostředí.
Ekonomicky stabilní a prosperující nemocnice.*

¹ Statutární orgán nemocnice, kterého jmenuje a odvolává rada kraje. Ředitel jedná jménem organizace samostatně. Je odpovědný radě kraje za činnost organizace a při své činnosti je povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

B) Vyhodnocení plnění úkolů

Zdravotní péče je zajišťována v části Nemocnice Karviná a Orlová. Část Karviná zabezpečuje zdravotní péči na lůžkových odděleních – interní oddělení, chirurgické oddělení, dětské a novorozenecké oddělení, oční oddělení, gynekologicko-porodní oddělení, oddělení ARO, ortopedické oddělení a léčebna dlouhodobě nemocných (dále jen LDN). Část Karviná zajišťuje provoz odborných ambulancí, komplementů, zařízení transfúzní služby HTO, dvou lékáren a dále provozuje lékařskou pohotovostní službu pro dospělé, děti a dorost a lékařskou pohotovostní službu stomatologickou. V části Orlová je péče zabezpečována rehabilitačním oddělením a LDN. V Orlové je provozována vlastní ústavní lékárna a lékárna pro veřejnost, taktéž odborné ambulance a komplementy (RDG, OKBH). Od konce roku 2010 jsou v Orlové otevřena oddělení následné intenzivní péče (dále jen NIP) a oddělení dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (dále jen DIOP). Nemocnice je také poskytovatelem pobytových sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení ústavní péče v Karviné a Orlové.

K 31. 12. 2019 poskytuje Nemocnice zdravotní péči na 428 lůžkách, z toho je 240 lůžek akutní péče, 128 lůžek následné péče (108 lůžek LDN, 15 lůžek NIP a 5 lůžek DIOP) a 60 lůžek sociální služby. V roce 2019 bylo v Nemocnici hospitalizováno celkem 14 445 pacientů, počet ambulantních návštěv bez komplementu bylo 256 431 a na operačních sálech bylo provedeno 7 223 operací. Na porodním sále v Karviné se narodilo 931 dětí (počet porodů 926). V roce 2019 Nemocnice provozovala 57 ambulancí, z toho 40 ambulancí v Karviné a 17 v Orlové. Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců Nemocnice k 31. 12. 2019 je 1 015,67.

Úkoly stanovené zřizovatelem na rok 2019 byly průběžně plněny.

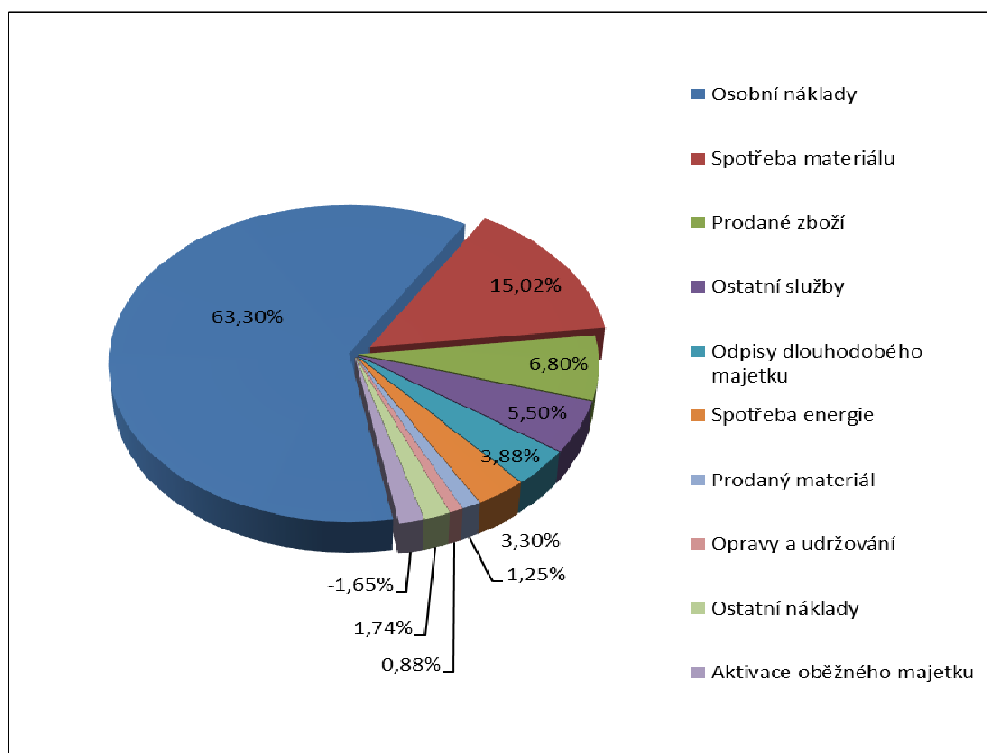
C) Rozbor hospodaření Nemocnice

1. Náklady, výnosy a výsledek hospodaření

Náklady

Celkové náklady v roce 2019 činily 1 175 680 tis. Kč. Ve srovnání s předchozím rokem jsou náklady o 8 975 tis. Kč vyšší.

Obrázek č. 1: % podíl nákladových položek na celkových nákladech v roce 2019



Objemově nejvýznamnější nákladovou položku tvoří **osobní náklady**, které se podílí na celkových nákladech 63,3 %. V roce 2019 dosáhly výše 744 217 tis. Kč a jejich meziroční nárůst představuje hodnotu 8 562 tis. Kč.

Druhá nejvýznamnější nákladová položka, která se na celkových nákladech podílí 15 %, je **spotřeba materiálu**. U této položky sleduje Nemocnice spotřebu léků, krve, speciálního zdravotnického materiálu (dále jen SZM), potravin, všeobecného a ostatního materiálu. V roce 2019 zaznamenala Nemocnice meziroční pokles celkové spotřeby materiálu ve výši 10 874 tis. Kč. Na poklesu spotřeby materiálu se významně podílí proces optimalizace (uzavření chirurgického a interního oddělení v Orlové).

Tabulka č. 1: Meziroční srovnání jednotlivých nákladů v tis. Kč

Název položky	SK 1-12/2018	SK 1-12/2019	Rozdíl	v %
Spotřeba materiálu	187 420	176 546	-10 874	94,2%
v tom: Léky	42 364	39 308	-3 056	92,8%
Krev	11 680	12 140	460	103,9%
SZM	107 433	101 572	-5 861	94,5%
Potraviny	13 082	12 798	-284	97,8%
Všeobecný materiál	6 489	6 407	-82	98,7%
Ostatní materiál	6 373	4 321	-2 052	67,8%
Spotřeba energie	35 241	38 813	3 572	110,1%
Prodané zboží	81 616	79 898	-1 718	97,9%
Aktivace oběžného majetku	-18 401	-19 414	-1 013	105,5%
Opravy a udržování	12 428	10 307	-2 121	82,9%
Cestovné	766	1 040	274	135,8%
Náklady na reprezentaci	79	233	154	294,9%
Ostatní služby	61 390	64 623	3 233	105,3%
Osobní náklady	735 655	744 217	8 562	101,2%
z toho: Mzdové náklady	542 441	548 822	6 381	101,2%
Zákonné sociální pojištění	179 359	180 973	1 614	100,9%
Jiné sociální pojištění	2 246	2 266	20	100,9%
Zákonné sociální náklady	11 609	12 086	477	104,1%
Jiné sociální náklady	0	70	70	0,0%
Daň silniční	29	29	0	100,0%
Daň z nemovitosti	1	1	0	100,0%
Jiné daně a poplatky	72	56	-16	77,8%
Jiné pokuty a penále	20	342	322	1710,0%
Prodaný materiál	14 121	14 643	522	103,7%
Manka a škody	193	216	23	111,9%
Tvorba fondů	3	0	-3	0,0%
Odpisy dlouhodobého majetku	46 156	45 614	-542	98,8%
Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	8 996	8 996	0,0%
Tvorba a zúčtování opravných položek	-960	511	1 471	-53,2%
Náklady z vyřazených pohledávek	4 598	2 399	-2 199	52,2%
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	4 701	4 369	-332	92,9%
Ostatní náklady z činnosti	693	1 041	348	150,2%
Úroky	871	1 193	322	137,0%
Kurzové ztráty	13	8	-5	61,5%

Prodané zboží se na celkových nákladech nemocnice podílí 6,8 %. Nákupy léků pro veřejné lékárny, tj. léků vydávaných na recepty a volně prodejných, představují náklad ve výši 79 898 tis. Kč a je nižší o 1 718 tis. Kč oproti předchozímu roku. K této nákladové položce přísluší výnosová položka ve výši 95 910 tis. Kč, která je nižší o 1 365 tis. Kč oproti roku 2018. Průměrná obchodní marže z prodeje léků ve veřejné lékárně představovala v roce 2018 hodnotu 19,18 %, v roce 2019 marže činila 20,04 %.

Náklady na služby se podílí na celkových nákladech nemocnice 5,5 %. Jejich výše činí 64 623 tis. Kč a je vyšší ve srovnání s rokem 2018 o 3 232 tis. Kč (meziroční nárůst cen za outsourcingové služby na praní prádla a úklid, využití poradenské služby Consult Hospital – dotováno v rámci příspěvku na provoz ze strany MSK).

Odpisy jsou ve srovnání s rokem 2018 nižší o 542 tis. Kč.

Náklady na spotřebu energie v roce 2019 činí 38 813 tis. Kč a na celkových nákladech Nemocnice se podílí 3,3 %. Meziročně došlo k celkovému navýšení o 3 572 tis. Kč. Mezi rokem 2018 a 2019 došlo k navýšení cen u silové el. energie, navýšení poplatků za distribuci.

V nákladech na opravy a udržování došlo meziročně k poklesu o 2 121 tis. Kč. Nedošlo k realizaci plánovaných oprav stavebních.

Došlo k nárůstu **prodaného dlouhodobého majetku** v celkové výši 8 996 tis. Kč (vyřazení sanitních vozidel z evidence majetku v zůstatkové hodnotě). Jedná se o prodej sanitních vozidel soukromému přepravci v rámci optimalizace zdravotnické dopravní služby v kraji.

Vyšší náklady na tvorbu a zaúčtování opravných položek v celkové výši **1 471 tis. Kč**, v tom převozy na záchytnou stanici, pohledávky za kvalifikační dohody pro lékaře a jiné.

K meziročnímu poklesu došlo u nákladů z **drobného dlouhodobého majetku** v celkové výši 332 tis. Kč.

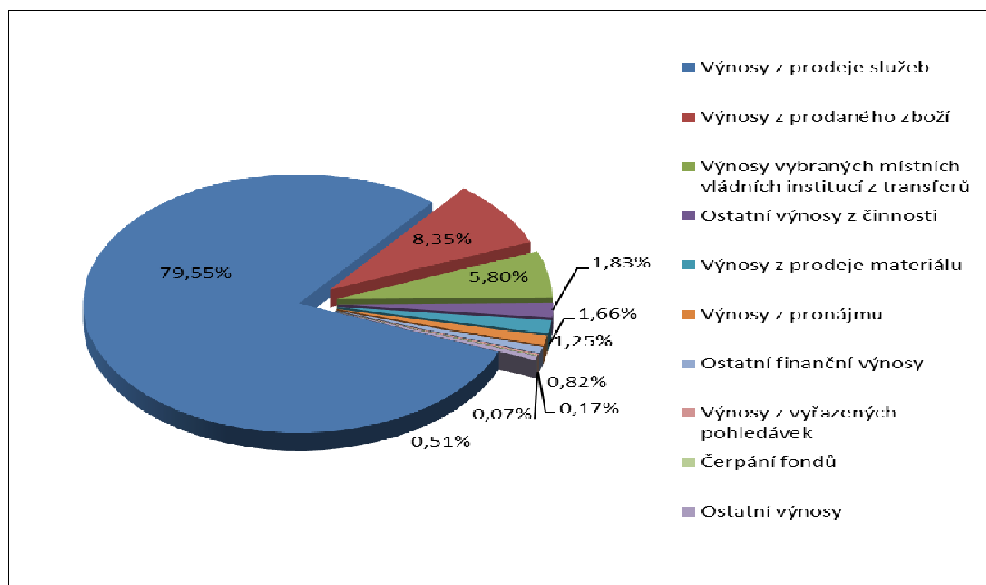
U položky **úroky** došlo k meziročnímu nárůstu ve výši 322 tis. Kč. Jedná se o úroky z úvěru.



Výnosy

Celkové výnosy v roce 2019 dosáhly objemu 1 148 971 tis. Kč. V meziročním srovnání jsou o 16 558 tis. Kč vyšší.

Obrázek č. 2: % podíl výnosových položek na celkových výnosech v roce 2019



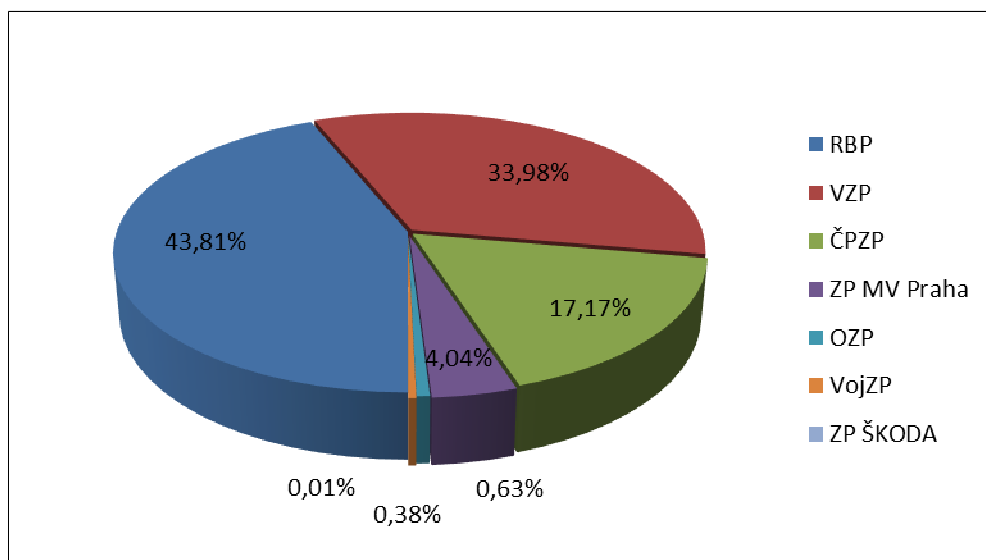
Tabulka č. 2: Meziroční srovnání výnosů v tis. Kč

Název položky	SK 1-12/2018	SK 1-12/2019	Rozdíl	v %
Výnosy z prodeje služeb	917 788	913 974	-3 814	99,6%
z toho: Tržby od ZP vč. cizinců	878 788	884 583	5 795	100,7%
Doplatky a srážky od ZP - min. obd.	8 963	343	-8 620	3,8%
Výnosy z pronájmu	14 582	14 376	-206	98,6%
Výnosy z prodaného zboží	97 274	95 910	-1 364	98,6%
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	121	317	196	262,0%
Výnosy z vyřazených pohledávek	2 999	1 916	-1 083	63,9%
Výnosy z prodeje materiálu	18 256	19 065	809	104,4%
Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	51	5 546	5 495	10874,5%
Čerpání fondů	1 412	769	-643	54,5%
Ostatní výnosy z činnosti	19 546	20 991	1 445	107,4%
Ostatní finanční výnosy	13 060	9 468	-3 592	72,5%
v tom: bonusy-léky	7 267	5 935	-1 332	81,7%
bonusy-SZM	3 915	3 056	-859	78,1%
Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	47 324	66 640	19 316	140,8%
v tom: od zřizovatele	27 002	38 353	11 351	142,0%

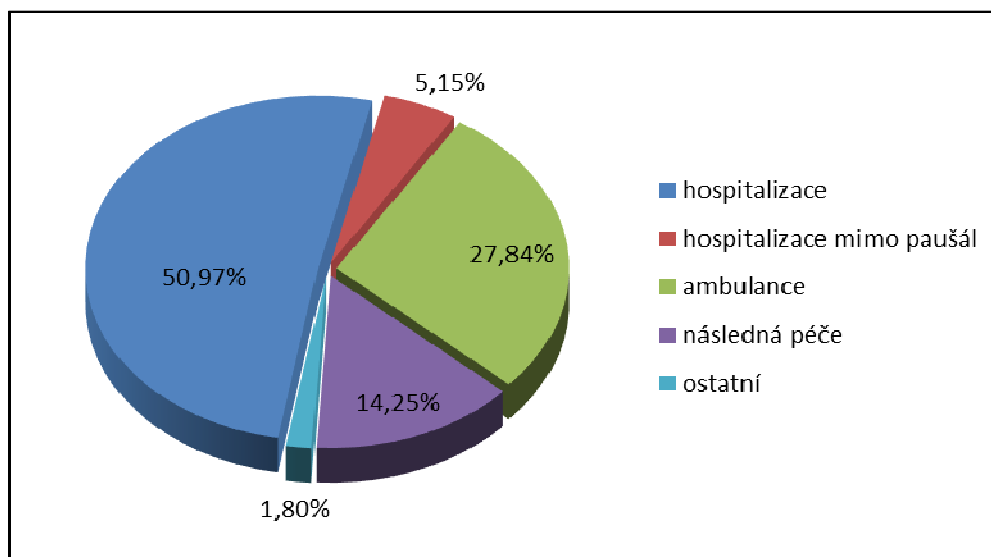
Hlavním zdrojem příjmů Nemocnice jsou **výnosy z prodeje služeb**. Jejich podíl na celkových výnosech činí 79,55 %. Uvedenou položku Nemocnice dále rozděluje

na regulační poplatky, tržby od zdravotních pojišťoven vč. doplatků a srážek a ostatní výnosy z prodeje služeb. Nejvýznamnější výnosovou položku tvoří **tržby od zdravotních pojišťoven (tržby od ZP a doplatky a srážky od ZP za minulá období)**, které v roce 2019 činí 884 926 tis. Kč. Ve výnosech v meziročním srovnání jsou o 2 825 tis. Kč nižší. Níže uvedený graf zobrazuje (obrázek č. 3) členění tržeb od zdravotních pojišťoven podle jejich podílu na jednotlivé zdravotní pojišťovny. Doplatky a srážky od ZP za minulá období v roce 2019 jsou v celkovém saldu 343 tis. Kč.

Obrázek č. 3: Výkonnost Nemocnice dle podílu zdravotních pojišťoven v roce 2019



Obrázek č. 4: Výkonnost Nemocnice dle podílu segmentu poskytnuté péče v roce 2019



Druhou objemově nejvýznamnější položku tvoří **výnosy z prodaného zboží**, které v roce 2019 jsou ve výši 95 910 tis. Kč a ve srovnání s rokem 2018 jsou nižší o 1 364 tis. Kč. Na celkových výnosech Nemocnice se podílí 8,4 %.

Výnosy z pronájmu za rok 2019 činí 14.376 tis. Kč a jsou na úrovni předchozího roku.

Výnosy z prodeje materiálu tvoří 1,7 % z celkového objemu výnosů. V roce 2019 jejich výše činila 19 065 tis. Kč a je vyšší o 809 tis. Kč. Významnou položku těchto výnosů tvoří prodej transfúzních přípravků.

U ostatních výnosů z činnosti (syn. účet 649) došlo k meziročnímu nárůstu ve výši 1 445 tis. Kč. Celková výše v roce 2019 činila 20 991 tis. Kč.

Finanční výnosy představují v roce 2019 částku v celkové výši 9 468 tis. Kč. Meziročně došlo k poklesu o 3 591 tis. Kč. Z toho bonusy za léky ve srovnání s rokem 2018 jsou nižší o 1 332 tis. Kč, bonusy za SZM se snížily meziročně o 860 tis. Kč (snížení je dáno procesem optimalizace).

Výnosy z transferů v roce 2019 činí 66 640 tis. Kč a jsou meziročně vyšší o 19 316 tis. Kč. Výnosy zahrnují **přijaté transfery z územního rozpočtu** (od zřizovatele), které jsou oproti roku 2018 vyšší o 11 351 tis. Kč.

Další významnou položkou je **dotace ze státního rozpočtu MPSV ČR** (prostřednictvím KÚ MsK) na sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, kterou v roce 2019 obdržela Nemocnice ve výši 8 328 tis. Kč. V meziročním srovnání jsou finanční prostředky vyšší o 828 tis. Kč.

Výsledek hospodaření

Výsledek hospodaření odráží vývoj celkové ekonomické situace organizace. Nemocnice vykázala za rok 2019 hospodářský výsledek ve výši -26 709 tis. Kč. Záporný výsledek hospodaření bude vypořádán na vrub výsledku hospodaření let budoucích. Hospodářský výsledek ve srovnání s rokem 2018 se zlepšil o 7 583 tis. Kč.

Tabulka č. 3: Meziroční srovnání výsledku hospodaření 2018, 2019 v tis. Kč

Název položky	SK 1-12/2018	SK 1-12/2019	Rozdíl
NÁKLADY CELKEM	1 166 706	1 175 680	8 974
VÝNOSY CELKEM	1 132 414	1 148 971	16 557
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	-34 292	-26 709	7 583

Tabulka č. 4: Výsledek hospodaření rozdělený na hlavní a doplňkovou činnost za rok 2019 v tis. Kč

Název položky	SK 1-12/2019
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ V ROCE 2018	-26 709
z toho: hlavní činnost	-37 315
doplňková činnost	10 607

Daňová povinnost z titulu daně z příjmů právnických osob za rok 2019 nevznikla. Daňové přiznání za rok 2019 podá za Nemocnici na základě plné moci společnost ComTax Advising s.r.o.

2. Čerpání účelových dotací

Nemocnice hospodařila s finančními prostředky získanými zejména od zdravotních pojišťoven, které tvořily převážnou část celkových příjmů. Dále s prostředky z doplňkové činnosti, s prostředky získanými z rozpočtu kraje (příspěvek na provoz, účelová dotace do investičního fondu), ze státního rozpočtu poskytnutých příspěvkovým organizacím, s dotací z rozpočtu statutárního města Karviná. Nemocnice je poskytovatelem sociálních služeb, tedy hospodařila s prostředky získanými za sociální péči a za pobytové sociální služby od osob v nepříznivé sociální situaci.

Přehled příspěvků a dotací v roce 2019

V níže uvedených tabulkách je uveden přehled poskytnutých příspěvků a dotací v roce

2019.  Moravskoslezský kraj

Tabulka č. 5: Provozní dotace (zřizovatel)

ÚZ	Účel dotace	Kč
ÚZ 207	Dofinancování hlavní činnosti příspěvkové organizace	25 500 000,00
ÚZ 207	Na úhradu závazků z obchodního styku po splatnosti, primárně delší než 90 dní	4 875 000,00
ÚZ 203	Optimalizační procesy a činnosti	1 178 000,00
	Elektronizace zdravotnických procesů	1 000 000,00
ÚZ 203	Zvýšení odměňování vedoucích nelékařských zdravotnických pracovníků	1 000 000,00
ÚZ 203	Úhrada ztráty z činnosti lékařské pohotovostní služby	1 000 000,00
	Výměna hořáků a automatiky u kotle K2	1 000 000,00
	Rekonstrukce budovy následné péče-přemístění	546 411,80

	oddělení rehabilitace	
ÚZ 203	Na úhradu nákladů spojených s medializací a propagací projektu "Optimalizace Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj"	398 291,00
ÚZ 203	Zvýšení zabezpečení informačních systémů, výpočetních středisek a síťové komunikace v nemocnici v rámci akce Elektronizace zdravotnických procesů-příspěvkové organizace kraje *)	181 500,00
ÚZ 203	Úhrada provozních nákladů spojených s vyplácením stipendií pro studenty lékařských fakult a studenty nelékařských zdravotnických oborů	157 500,00
ÚZ 253	Modernizace vybavení pro obory návazné péče	52 760,38
	Celkem	36 889 463,18

*) použitelnost v roce 2020 ve výši 181 500,00 Kč

Tabulka č. 6: Investiční dotace (zřizovatel)

Účel dotace	Kč
Rekonstrukce budovy následné péče-přemístění oddělení rehabilitace	20 836 366,36
Modernizace vybavení pro obory návazné péče (ÚZ 253)	1 801 679,70
Osazení termoregulačních ventilů v nemocnici Orlová	1 608 614,62
zakoupení přístroje na šokové zmrazení stravy v rámci akce "Pořízení zdravotnických přístrojů"	516 450,99
Rekonstrukce výtahů Orlová	113 740,00
Rekonstrukce výtahů	87 604,00
Celkem	24 964 455,67

Tabulka č. 7: Dotace ze státního rozpočtu

ÚZ	Účel dotace	Kč
ÚZ 35019	Dotace ze SR na rezidenční místa (na úhradu nákladů spojených se specializačním vzděláváním) Poskytnuto: 955 093,00 Kč Použito: 837 437,00 Kč Výše vratky: 117 656,00 Kč	955 093,00
ÚZ 13305	Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče	8 328 000,00
ÚZ 13101	Příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku na jejich vytvoření	355 319,00
UZ 13013	Příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku na jejich vytvoření z národního projektu č.	44 517,00

	CZ03.1.48/0.0/0.0/15_121/0010247	
	Příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku na jejich vytvoření z národního projektu č. CZ03.1.48/0.0/0.0/15_121/0000059	165 000,00
	Celkem	9 847 929,00

Tabulka č. 8: Statutární město Karviná-dotace na zdravotnickou techniku

Název	Kč
Dotace na urodynamický přístroj	461 061,00
Celkem	461 061,00

Tabulka č. 9: Finanční dary účelové a neúčelové

Název	Kč
B. Braun Medical s.r.o.	150 000,00
Servier,s.r.o.	182 000,00
BAYER s.r.o.	60 000,00
MW-Dias, a.s.	45 000,00
RENATEX CZ a.s.	40 000,00
BEZNOSKA s.r.o.	40 000,00
Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.	30 000,00
Nadační fond Lidé sobě	27 634,00
Lázně Darkov, a.s.	20 000,00
Bracco Imaging Czech s.r.o.	10 000,00
Rephachem Medical s.r.o.	10 000,00
BĚLA-slужby s.r.o.	10 000,00
BAXTER CZECH spol. s r.o.	6 000,00
SALSO, s.r.o.	5 000,00
Matice školská u základní školy s polským vyučovacím jazykem	4 000,00
Abbott Laboratories, s.r.o.	2 000,00
paní Waniová Hildegarda	500,00
Celkem	642 134,00

Dotace a finanční dary byly poskytnuty na vybavení zdravotnických pracovišť, zdravotnické přístroje, vzdělávání zdravotnického personálu a rozvoj nemocnice a použity v souladu se stanoveným účelem.

Dále byly poskytnuty movité dary od dárců Zámeček Petrovice, a. s. a Restaurace Baron s.r.o. - poukázky pro dárce krve, MAVA spol. s.r.o. - 2 ks chladících vitrín, Nadační fond LA VIDA LOCA - 10 ks kufříků pro projekt Život v kufříku, Hipp Czech s.r.o. - 2 ks relaxačních křesel Optima Halmar, ags 92 s.r.o. - odsávačku mateřského mléka Philips Advent, Testo Stores ČR a.s. - sladkosti na den dětí, Tichý svět, o.p.s. - tablet SAMSUNG Galaxy, Apoštolská církev, sbor Karviná - 3ks ohřívačky REER Simply, mikrovlnou troubu a 3ks monitoru dechu Jablotron, MUDr. Adéla Tatarková

darovala mikrovlnnou troubu a Mgr. Žaneta Mísařová kancelářskou lampu, spol. HAMROZI s.r.o. poskytla stavební práce na zpevnění ploch v areálu nemocnice.

3. Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, přehled o uskutečněných zahraničních pracovních cestách

Mzdové náklady a zaměstnanci

Mzdové náklady (mzdové náklady zaměstnanců, náhrady za dočasnou pracovní neschopnost, ostatní mzdové náklady – dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce, odstupné) činily za rok 2019 celkem 548 822 tis. Kč. Zákonné sociální a zdravotní pojištění činilo v roce 2019 celkem 180 973 tis. Kč, povinné úrazové pojištění celkem 2 266 tis. Kč a zákonné sociální náklady (příděl do FKSP, školení) celkem 12 086 tis. Kč. V roce 2019 byly celkové osobní náklady ve výši 744 217 tis. Kč, což je 63,3 % z celkových nákladů Nemocnice.

Tabulka č. 10: Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců dle kategorií

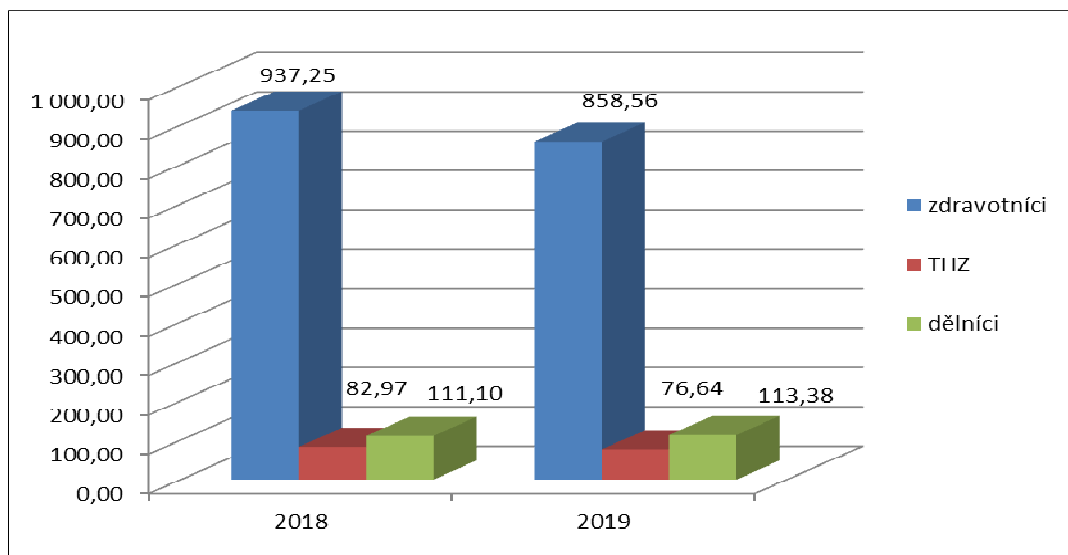
Popis	2018	2019	Rozdíl
1. Lékaři a zubní lékaři	122,72	110,19	-12,53
2. Farmaceuti	12,75	13,10	0,35
3. Všeobecné sestry a porodní asistentky (SPBD)	417,65	393,68	-23,97
4. Ostatní zdrav. pracovníci nelékaři s odb. způsobilostí (OZPBD)	106,84	105,61	-1,23
5. Zdrav. pracovníci nelékaři s odb. a specializovanou způsobilostí (ZPSZ)	22,29	19,87	-2,42
6. Zdrav. pracovníci nelékaři pod odb. dohledem (ZPOD)	226,49	186,97	-39,52
7. Jiní odborní pracovníci, nelékaři s odbornou způsobilostí (JOP)	8,93	8,42	-0,51
8. THZ	82,97	76,64	-6,33
9. Dělníci a provozní pracovníci	111,10	113,38	2,28
10. Pracovník v sociálních službách	19,58	20,72	1,14
CELKEM	1 131,32	1 048,58	-82,74

Průměrný plat

Tabulka č. 11: Průměrný plat v Kč

Popis	2018	2019	Rozdíl
1. Lékaři a zubní lékaři	96 457	105 558	9 101
2. Farmaceuti	44 506	48 349	3 843
3. Všeobecné sestry a porodní asistentky (SPBD)	37 690	41 754	4 064
4. Ostatní zdrav. pracovníci nelékaři s odb. způsobilostí (OZPBD)	35 591	38 719	3 128
5. Zdrav. pracovníci nelékaři s odb. a specializovanou způsobilostí (ZPSZ)	31 417	34 418	3 001
6. Zdrav. pracovníci nelékaři pod odb. dohledem (ZPOD)	21 672	23 489	1 817
7. Jiní odborní pracovníci, nelékaři s odbornou způsobilostí (JOP)	41 341	46 714	5 373
8. THZ	28 834	30 398	1 564
9. Dělníci a provozní pracovníci	19 018	19 680	662
10. Pracovník v sociálních službách	24 073	26 556	2 483
CELKEM	38 060	41 564	3 504

Obrázek č. 5: Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců



Zahraniční pracovní cesty

V roce 2019 bylo realizováno 14 zahraničních pracovních cest. Celkem bylo na zahraniční pracovní cesty vysláno 6 lékařů, 2 NLZP a 4 THZ. Co se týče proplacení zahraničních cest, tak 2 pracovní cesty byly bez nákladů pro Nemocnici. Dvanáct zahraničních pracovních cest bylo proplaceno z účtu Nemocnice, což činilo 33 832 Kč.

4. Plnění plánu hospodaření

Na základě Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem, má Nemocnice povinnost sestavit plán na následující kalendářní rok. Při sestavování finančního plánu Nemocnice zohlednila veškeré hospodářské skutečnosti, včetně své ekonomické a finanční situace.

Nemocnice při sestavování finančního plánu vycházela z:

- strategií rozvoje odvětví přijatých zřizovatelem,
- finančních analýz předcházejících období,
- uzavřených smluvních vztahů a přijatých závazků,
- informací o cenách v následujícím roce,
- prognóz České národní banky o vývoji inflace,
- potřeb pro rozpočtované období,
- z platných právních předpisů.

Rada MSK schválila pro rok 2019 Nemocnici plánovaný hospodářský výsledek ve výši – 63 340 tis. Kč.

Tabulka č. 12: Výsledek hospodaření skutečnost-plán 2019 v tis. Kč

Název položky	Plán 2019	SK 2019	Rozdíl
NÁKLADY	1 227 917	1 175 680	-52 237
VÝNOSY	1 164 577	1 148 971	-15 606
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	-63 340	-26 709	36 631

V roce 2019 došlo k zlepšení výsledku hospodaření oproti plánovanému ve výši 36 631 tis. Kč.

Tabulka č. 13: Plnění nákladů v roce 2019 v tis. Kč

Název položky	Plán 2019	SK 2019	Rozdíl	v %
NÁKLADY CELKEM	1 227 917	1 175 680	-52 237	95,7%
Náklady z činnosti	1 227 107	1 174 479	-52 628	95,7%
Spotřeba materiálu	185 600	176 546	-9 054	95,1%
v tom: Léky	43 700	39 308	-4 392	89,9%
Krev	11 600	12 140	540	104,7%
SZM	105 791	101 572	-4 219	96,0%
Potraviny	12 854	12 798	-56	99,6%
Všeobecný materiál	6 395	6 407	12	100,2%
Ostatní materiál	5 260	4 321	-939	82,2%
Spotřeba energie	42 454	38 813	-3 641	91,4%
Prodané zboží	80 000	79 898	-102	99,9%
Aktivace oběžného majetku	-18 250	-19 414	-1 164	106,4%
Opravy a udržování	12 420	10 307	-2 113	83,0%
Cestovné	839	1 040	201	124,0%
Náklady na reprezentaci	70	233	163	333,4%
Ostatní služby	60 829	64 623	3 794	106,2%
Mzdové náklady	581 481	548 822	-32 659	94,4%
Zákonné sociální pojištění	193 876	180 973	-12 903	93,3%
Jiné sociální pojištění	2 428	2 266	-162	93,3%
Zákonné sociální náklady	12 175	12 086	-89	99,3%
Jiné sociální náklady	0	70	70	0,0%
Daň silniční	28	29	1	104,8%
Daň z nemovitostí	1	1	0	106,4%
Jiné daně a poplatky	63	56	-7	89,5%
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	1	0	-1	0,0%
Jiné pokuty a penále	10	342	332	3424,4%
Prodaný materiál	14 510	14 643	133	100,9%
Manka a škody	45	216	171	479,8%
Tvorba fondů	30	0	-30	0,0%
Odpisy dlouhodobého majetku	46 693	45 614	-1 078	97,7%
Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	8 996	8 996	0	100,0%
Tvorba a zúčtování opravných položek	0	511	511	0,0%
Náklady z vyřazených pohledávek	300	2 399	2 099	799,5%
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	2 400	4 369	1 969	182,0%
Ostatní náklady z činnosti	109	1 041	932	954,8%
Finanční náklady	810	1 201	391	148,3%
Úroky	800	1 193	393	149,2%
Kurzové ztráty	10	8	-2	76,8%

Celkové skutečné náklady za rok 2019 jsou oproti plánu nižší o 52 237 tis. Kč.

Za 1-12/2019 došlo ke snížení **spotřeby materiálu** ve výši 9 054 tis. Kč. Významný pokles oproti plánu je u **SZM** ve výši 4 219 tis. Kč. Další významnou položkou jsou **léky**, u nichž došlo k poklesu ve srovnání s plánem o 4 392 tis. Kč. Důvodem poklesu ve srovnání s plánem je proces optimalizace (ukončení chirurgického a interního oddělení v Orlové, snížení počtu lůžek na ARO v Orlové, ukončení provozu zdravotnické dopravní služby).

Skutečnost za 1-12/2019 u **prodaného zboží** ve veřejných lékárnách je na úrovni finančního plánu. K této nákladové položce přísluší výnosová položka, která je oproti

plánu vyšší o 640 tis. Kč. Plánovaná obchodní marže byla 20,69 %, skutečná obchodní marže byla 20,04 %.

Úspora je zaznamenána u položky **spotřeba energie**, a to v celkové výši 3 641 tis. Kč. Nižší spotřeba je u položky tepla a TUV ve výši 2 815 tis. Kč. Úspora tepla je zapříčiněna především vlivem počasí a výměnou termoregulačních ventilů, částečně také procesem optimalizace. Další úspora je o položky elektrické energie ve výši 387 tis. Kč.

U oprav a udržování došlo k úspoře v celkové výši 2 113 tis. Kč. Významný pokles ve srovnání s plánem je u položky oprav a údržby – stavební ve výši 1 038 tis. Kč. Nedošlo k realizaci některých stavebních akcí, které se přesunují do roku 2020. Další pokles je u oprav zdravotnické ve výši 1 686 tis. Kč, oprav strojů a zařízení ve výši 1 665 tis. Kč. Naopak překročení plánu nastalo u oprav – ostatní údržba v celkové výši 1 256 tis. Kč.

U nákladů za **ostatní služby** došlo k překročení plánu o 3 794 tis. Kč. Překročení plánu je zaznamenáno u nákladů na audit ve výši 2 328 tis. Kč (do plánu nezahrnutý optimalizační procesy – firma Consulth Hospital, hrazeno z příspěvku od zřizovatele), dále překročení u plánu u revizí zdrav. přístrojů ve výši 1 310 tis. Kč (naopak úspora u oprav zdravotnické viz výše o 1 686 tis. Kč).

Objemově nejvýznamnější položkou jsou **osobní náklady**, jejichž skutečnost dosáhla v roce 2019 výše 744 217 tis. Kč a je oproti plánu nižší o 45 813 tis. Kč. Finanční plán pro rok 2019 zahrnoval objem osobních nákladů pro celý rozsah činnosti organizace. Jelikož došlo k ukončení činnosti určitých pracovišť (např. ZDS) a optimalizaci zdravotní péče, kdy bylo poskytování akutní péče přesunuto na pracoviště v Karviné, a to ne v úplném rozsahu, ale v omezené míře, došlo k úspoře osobních nákladů. Úspora nezahrnuje jen tyto aspekty, ale zároveň byla snížena o náklady v rámci stabilizace zdravotnického personálu (např. navyšování osobních ohodnocení z důvodu navýšení objemu práce, vyplácení náborových příspěvků a jiné). Další náklady byly v oblasti ukončení činnosti ZDS, kdy bylo vyplaceno odstupné zaměstnancům, kteří ukončili pracovní poměr, a to ve zvýšené míře 5násobku odstupného, které bylo odsouhlaseno odborovými organizacemi a zřizovatelem. V roce 2019 došlo k nárůstu platových tarifů u lékařů bez specializace o 7 %, u lékařů se specializací o 2 %, u NLZP o 5 % a u ostatních zaměstnanců ve zdravotnictví o 5 %.

Plánované **odpisy** jsou ve srovnání s plánem nižší o 1 078 tis. Kč. Důvodem je časový nesoulad v zařazování majetku do účetnictví nemocnice.

Prodaný materiál, jehož skutečnost v roce 2019 dosáhla výše 14 643 tis. Kč, je na úrovni plánu.

V plánu nebyla zohledněna výše **tvorby a zúčtování opravných položek**, jejíž skutečnost je 511 tis. Kč.

Překročení u **nákladů z vyřazených pohledávek** je ve výši 2 099 tis. Kč. V plánu nebylo zohledněno celé postoupení pohledávky NsP Havířovu (SHIRE CZECH) ve výši 1 916 tis. Kč, ostatní vyřazené pohledávky pro nedobytnost v celkové výši 483 tis. Kč.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku dosáhly v roce 2019 objemu 4 369 tis. Kč a jsou ve srovnání s plánem vyšší o 1 969 tis. Kč. Hlavním důvodem překročení je nákup drobného majetku – výpočetní technika v rámci projektu IROP (zohledněno i ve výnosech), vyšší náklady na vybavení rehabilitační ambulance (zohledněno ve výnosech).

Ostatní náklady z činnosti (synt. účet 549) – překročení plánu o 932 tis. Kč. Překročení plánu u povinné spoluúčasti a odškodnění ve výši 681 tis. Kč, neplánované zaúčtování zmařených investic ve výši 223 tis. Kč.

Finanční náklady jsou oproti skutečnosti roku 2019 vyšší o 391 tis. Kč. Obsahují položku úroky z úvěru, která překročila plánovanou výši o 393 tis. Kč.

Tabulka č. 14: Plnění výnosů v roce 2019 v tis. Kč

Název položky	Plán 2019	SK 2019	Rozdíl	v %
VÝNOSY CELKEM	1 164 577	1 148 971	-15 606	98,7%
Výnosy z činnosti	1 101 662	1 072 863	-28 799	97,4%
Výnosy z prodeje služeb	950 417	913 974	-36 443	96,2%
<i>v tom: Tržby od zdravotních pojišťoven</i>	<i>920 549</i>	<i>884 925</i>	<i>-35 624</i>	<i>96,1%</i>
Výnosy z pronájmu	12 098	14 376	2 278	118,8%
Výnosy z prodaného zboží	96 550	95 910	-640	99,3%
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	154	317	163	205,6%
Výnosy z vyřazených pohledávek	0	1 916	1 916	0,0%
Výnosy z prodeje materiálu	18 441	19 065	624	103,4%
Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	5 389	5 546	157	102,9%
Čerpání fondů	1 000	769	-231	76,9%
Ostatní výnosy z činnosti	17 613	20 991	3 378	119,2%
Finanční výnosy	10 458	9 468	-990	90,5%
Ostatní finanční výnosy	10 457	9 468	-989	90,5%
<i>v tom: bonusy-léky</i>	<i>5 500</i>	<i>5 935</i>	<i>435</i>	<i>107,9%</i>
<i>bonusy-SZM</i>	<i>4 500</i>	<i>3 056</i>	<i>-1 444</i>	<i>67,9%</i>
<i>bonusy-ostatní</i>	<i>457</i>	<i>592</i>	<i>135</i>	<i>129,6%</i>
Výnosy územních rozpočtů z transferů	52 457	66 640	14 183	127,0%
Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	52 457	66 640	14 183	127,0%
<i>v tom: od zřizovatele</i>	<i>27 999</i>	<i>38 353</i>	<i>10 354</i>	<i>137,0%</i>

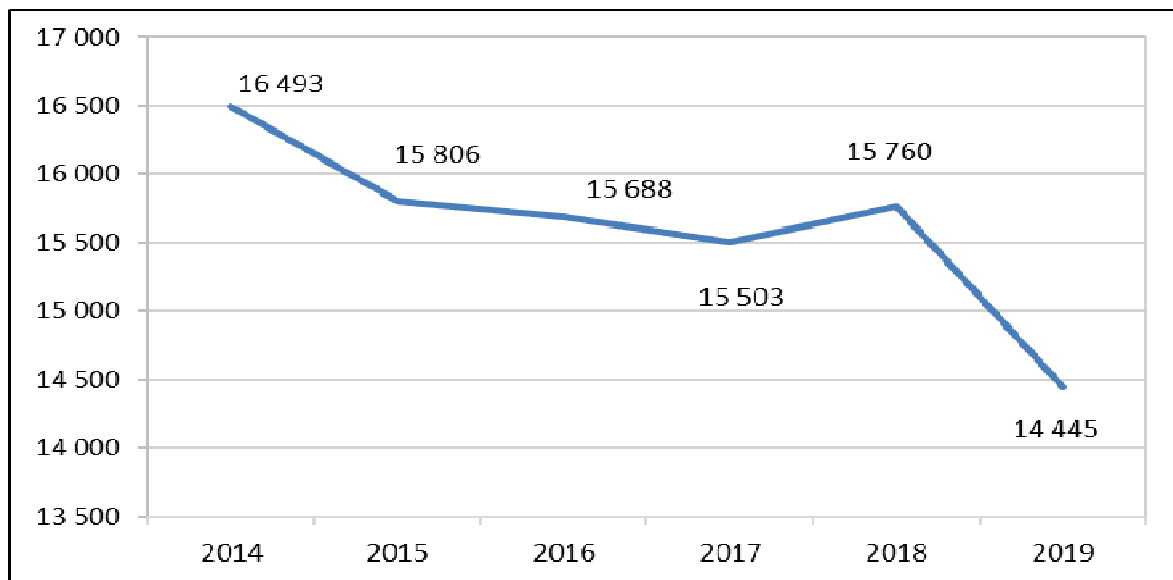
Celkové skutečné výnosy za rok 2019 činí 1 148 971 tis. Kč a jsou nižší ve srovnání s plánem o 15 606 tis. Kč.

Nejvýznamnější položkou jsou **výnosy z prodeje služeb**, které jsou hlavním zdrojem příjmu Nemocnice. Jejich celková výše za rok 2019 činí 913 974 tis. Kč a jsou nižší o 36 443 tis. Kč. Pokles oproti plánu je zejména u položky **tržeb od zdravotních pojišťoven** ve výši 35 624 tis. Kč. Finanční plán u tržeb od zdravotních pojišťoven byl nastaven na plnění produkce v souladu s referenčním obdobím, nepočítalo se s dřívějším začátkem procesu optimalizace. Vlivem procesu optimalizace došlo ke snížení počtu hospitalizovaných pacientů a tím došlo ke snížení casemixu. V hospitalizačních výnosech tak schází 28 mil. Kč do základního limitu úhrady (týká se především pojišťovny VZP, v menší míře u ČPZP a Oborové ZP). Pozitivně se do výnosů od zdravotních pojišťoven promítá vývoj v ambulantním segmentu, kdy v roce 2019 došlo ke splnění limitů produkce v ambulancích a komplementu. Níže uvedený graf (obrázek č. 7) nám ukazuje meziroční vývoj počtu ambulantních bodů v letech 2014–2019. Meziročně došlo ke snížení počtu ambulantních bodů z důvodů ukončení patologie a zdravotnické dopravní služby.

U tržeb od zdravotních pojišťoven za poskytnutou zdravotní péči je pozitivně zaznamenán nárůst u oddělení NIP a DIOP o 2 698 tis. Kč oproti plánu na rok 2019. U výnosů za následnou péči poskytnutou na oddělení LDN je zaznamenán pokles o 3 224 tis. Kč oproti plánu, úhrada za porody a novorozence nižší o 1 329 tis. Kč, léčení cizinců nižší o 2 985 tis. Kč ve srovnání s plánem.

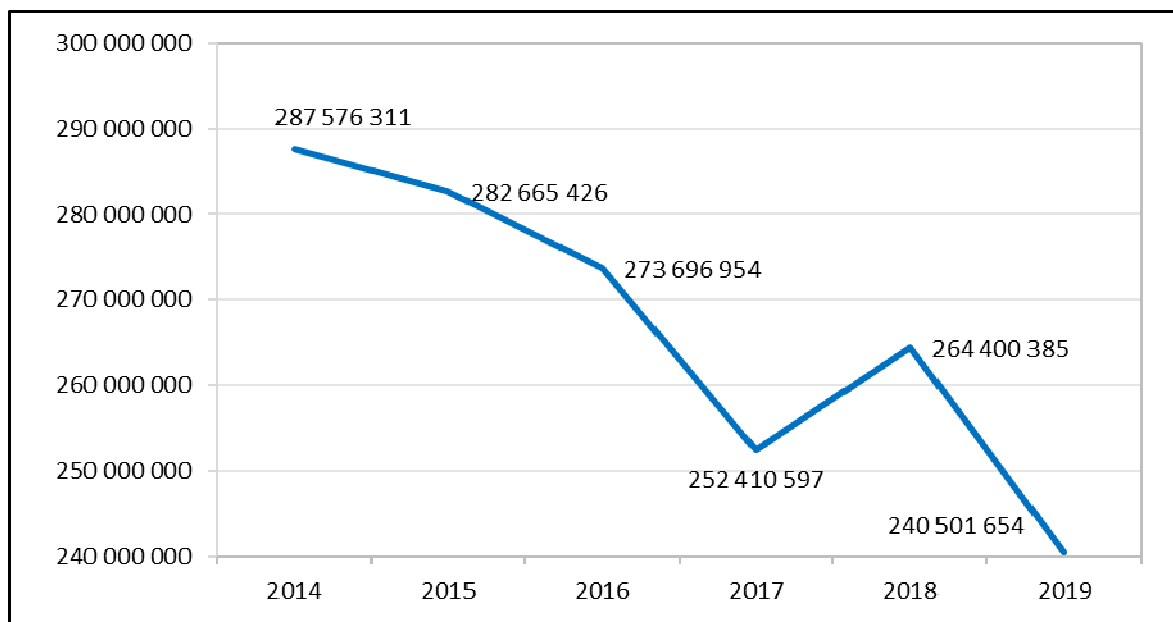
K 31. 12. 2019 byly zaúčtovány dohadné položky u jednotlivých zdravotních pojišťoven k poskytnutým zálohám na rok 2019, a to dohadné položky pasivní ve výši 15 411 tis. Kč, dále dohadná položka pasivní za preskripci v celkové výši 2 687 tis. Kč.

Obrázek č. 6: Počet hospitalizací za rok 2014 až 2019



Zdroj: MIS

Obrázek č. 7: Počet ambulantních bodů za rok 2014 až 2019



Zdroj: MIS

Výnosy z prodeje materiálu jsou vyšší o 3,4 % oproti plánované částce. Tato položka obsahuje zejména výnosy z prodeje transfúzních přípravků.

Ostatní výnosy z činnosti (synt. účet 649) v roce 2019 dosáhly výše 20 991 tis. Kč. Skutečnost oproti plánu je vyšší o 19,2 % - vyšší odměny za vedení skladů, do uplatnění DPH za prodej sanitek, vyšší náhrady škod od pojišťoven.

Ostatní finanční výnosy (synt. účet 669) jsou nižší ve srovnání s plánem o 989 tis. Kč. Nižší bonusy za SZM – vlivem poklesu operativy na ortopedickém oddělení.

Dále došlo k nárůstu u **výnosů z pronájmu** o 2 278 tis. Kč. Významné překročení je u položky doplňkové činnosti – výnosy z pronájmu nemovitostí (ve finančním plánu se nepočítalo s prodloužením pronájmu Domácí péči SOS do konce roku 2019, plánovalo se ukončení k 30. 6. 2019).

Výnosy z územních rozpočtů (od zřizovatele) jsou ve srovnání s plánem vyšší o 10 354 tis. Kč. Při tvorbě plánu se nepočítalo se zvýšením příspěvku na provoz na úhradu závazků z obchodního styku po splatnosti primárně delší než 90 dní ve výši 4 875 tis. Kč, dále s provozní dotací "Zvýšení odměňování zdravotnických pracovníků" ve výši 1 000 tis. Kč, dále optimalizační procesy a činnosti v celkové výši 1 997 tis. Kč, rekonstrukce budovy následné péče – přemístění oddělení rehabilitace ve výši 546 tis. Kč, výměna hořáků a automatiky u kotle ve výši 1 000 tis. Kč, vyplácení stipendií pro studenty lékařských fakult ve výši 155 tis. Kč a pořízení telemedicínských setů ve výši 132 tis. Kč.

5. Péče o spravovaný majetek

Nemocnice spravuje svěřený nemovitý majetek v brutto hodnotě ve výši 1 145 594 144,83 Kč, movitý majetek ve výši 522 603 861,00 Kč, drobný dlouhodobý hmotný majetek ve výši 120 617 463,60 Kč, nedokončený dlouhodobý hmotný majetek ve výši 2 523 077,62 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 46 934 250,20 Kč.

Nemocnice hospodaří s níže uvedeným nemovitým majetkem:

- areál Nemocnice s poliklinikou v Karviné-Ráji,
- areál Nemocnice s poliklinikou a LDN v Orlové-Lutyni,
- Poliklinika v Karviné-Mizerově,
- budovy a garáže v Havířově.

Nemocnice pronajímá nebytové prostory v Nemocnici Karviná-Ráj, na Poliklinice v Karviné-Mizerově a v Nemocnici Orlová. Nemocnice pronajímá 1 služební byt v Orlové a 2 služební byty v Karviné, které jsou k dispozici zaměstnancům Nemocnice.

Nemocnice má ubytovací zařízení v Karviné a Orlové, jejichž kapacity mohou využívat zaměstnanci, ale také ostatní organizace a smluvní partneři (např. po dobu servisního nebo revizního zásahu).

Stavebně-technický stav Nemocnice

Areál v Karviné-Ráji

Převážná část objektů v areálu pochází z roku 1960. V posledních letech se i nadále projevuje nedostatek finančních prostředků, které nejsou vynakládány v potřebné výši na opravy a modernizaci budov a technických zařízení. Je nutno modernizovat výtahy, převážně osobní v poliklinické části Nemocnice. Stále čtenější jsou poruchy kanalizace, komunikace jsou v neutěšeném stavu. Poruchy a havárie jsou časté a ohrožují vlastní provoz Nemocnice. Rozvody teplé a studené vody jsou v určitých částech Nemocnice v nevyhovujícím stavu (pavilon plicní oddělení). Není zde zajištěna plynulá dodávka teplé i studené vody. Strojní část OPS (objektových předávacích stanic) je na hranici životnosti a je potřebné ji postupně obnovovat (čerpadla, armatury). Kanalizační řád uvnitř areálu je na mnoha místech poškozen a dochází k haváriím. Ve špatném technickém stavu je střecha nad kotelnou a výměníkovou stanicí (dlouhodobě zatéká, je poškozená dřevěná stropní konstrukce). V roce 2019 byly dokončeny stavební práce související s přesunem rehabilitace z Polikliniky v Karviné-Mizerov do budovy bývalé následné péče v areálu Nemocnice v Karviné-Ráji. Další akcí, která proběhla v roce 2019, byla výměna hořáků a automatiky u kotlů K2 v nemocnici v Karviné a v nemocnici v Orlové.

Areál v Orlové

Tyto objekty byly uvedeny do provozu v roce 1979, LDN v roce 1988. V areálu Nemocnice narůstá množství poruch a havárií. V havarijním stavu je elektroinstalace, která se musí postupně zrekonstruovat. Opravit je nutno i spojovací koridor. Je žádoucí pokračovat vestavbami sociálních zařízení do pokojů pacientů tak, aby byl zajištěn obvyklý standard. Část oplocení areálu je zcela zkorodovaná a prakticky neexistuje. Výtahy v části monobloku na lůžková oddělení jsou v nevyhovujícím stavu a vyžadují modernizaci. Tato modernizace proběhne v r. 2020. V budově sociálních lůžek (bývalá LDN) jsou nevyhovující rozvody vody s častými haváriemi. Budova vyžaduje rozsáhlou rekonstrukci. V roce 2019 začaly práce související s osazením termoregulačních ventilů v nemocnici v Orlové, práce budou pokračovat i v roce 2020.

Poliklinika v Karviné-Mizerově

Celkové opravy nemovitosti jsou nezbytné. Budova vykazuje špatný technický stav a vyžaduje celkovou revitalizaci. Nemocnice požádala zřizovatele o vyjmutí majetku z hospodaření Nemocnice.

Budovy a garáže ZDS v Havířově a Českém Těšíně

Budova a garáže v Českém Těšíně byly vyjmuty z hospodaření Nemocnice a byly předány zpět Moravskoslezskému kraji v květnu 2019. Budovy pracoviště ZDS v Havířově vyžadují opravy většího rozsahu (sanace zdiva v myčce, oprava lapolu, opravy střech se zateplením a výměna oken i dveří).

Oprava a údržba majetku v roce 2019

Nemocnice udržuje majetek a zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu a zajišťuje dílčí, průběžné a operativní odstranění závad. V roce 2019 byly realizovány dílčí opravy výtahů, výměny hořáků teplovodních plynových kotlů v Karviné a Orlové, oprava hlavního rozvaděče v suterénu polikliniky Orlová. Neméně důležité opravy byly realizovány na gastronomických zařízeních stravovacího provozu. Došlo k výměně sušičky medicínálního vzduchu v Orlové a výměna kompresoru med. vzduchu v Orlové.

Závěrem je potřeba konstatovat, že stavebně technický stav budov se díky několika realizovaným investičním akcím o něco zlepšil, naopak stav areálů se i nadále zhoršuje. Na zlepšení stavu by bylo nutno vynaložit cca 100 mil. Kč.

Investiční činnost

Tabulka č. 15: Pořízené investice v roce 2019 v Kč

Název akce	Vynaložené náklady celkem	z toho				
		zřizovatel	vlastní zdroje	dotace SR/EU	dotace Města	ostatní
Rekonstrukce budovy následné péče - přemístění oddělení rehabilitace	20 836 366	20 836 366				
Modernizace vybavení pro obory návazné péče	11 126 626	1 093 303	193 600	9 839 723		
Osazení termoregulačních ventilů v nemocnici Orlová	1 646 004	1 646 004				
SW NAV 2009, WIN server 2019	1 432 026		1 432 026			
Přístroj Visucam 224 včetně příslušenství	664 290		664 290			
Přístroj na šokové zmrazení stravy	516 451	516 451				
Zdravotnický přístroj Uronic Jive	461 061				461 061	
Vyšetřovací jednotka Visus 2 s křeslem	305 646	305 646,00				
TZ přístroje Ultrazvuk TOSHIBA XARIO 100,TUS-X100	223 572		223 572			
CT-800 Bezkontaktní tonometr	213 081		213 081			
Bronchoskop pro ARO Orlová	192 390		192 390			
Štěrbinová lampa SL115 včetně příslušenství	168 190		168 190			
Flexibilní cystoskop CYF-5A	164 491		164 491			
TZ SW VEMA - eneschopenka	132 314		132 314			
Projektová dokumentace elektroinstalace	120 900		120 900			
Rekonstrukce výtahů Orlová	113 740	113 740				
Studie variant operačních sálů NsP Karviná	108 900		108 900			
Montáž signaliz.systému	103 766		103 766			
Teplotní systému Symet - lékárny v Karviné a Orlové	93 035					93 035
Stavební úpravy , technické zhodnocení budovy	90 750		90 750			
Rekonstrukce výtahů	87 604	87 604				
Dodávka a montáž vzduchotechniky	73 650		73 650			
CELKEM	38 874 853	24 599 114	3 881 920	9 839 723	461 061	93 035

Movitý majetek

Movitý majetek svěřený Nemocnici do správy je řádně pojištěn. Veškeré pojištění (majetku movitého i nemovitého, odpovědnost provozovatele zdravotnického zařízení, havarijní pojištění a povinné ručení vozidel) je zajištěno prostřednictvím makléřské firmy SATUM CZECH, s.r.o. u České pojišťovny, a.s. Smlouvy jsou uzavřeny zřizovatelem, který pojištění rovněž hradí. V roce 2019 bylo evidováno 14 pojistných událostí, 13 z nich bylo v roce 2019 uzavřeno s celkovým pojistným plněním 86 254,00 Kč.

Inventarizace majetku

Inventarizace majetku a závazků Nemocnice proběhla v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků dle harmonogramu inventarizačních prací.

Veškeré inventarizační práce byly prováděny na základě písemného pověření, tj. příkazu ředitele pro jednotlivé druhy inventur, přičemž komise byla nejméně

dvoučlenná a složena z člena dílčí inventarizační komise a odpovědného pracovníka za svěřený majetek, zásoby, peníze a další.

Na základě příkazu ředitele byla provedena periodická inventarizace majetku a závazků Nemocnice pro rok 2019 ke dni sestavení řádné účetní závěrky, tj. k 31. 12. 2019. Inventarizační práce byly zahájeny dle plánu inventur a probíhaly od 01. 09. 2019 do 29. 01. 2020 s vyčíslením rozdílů k 31. 12. 2019.

Inventarizace majetku proběhla na pracovištích v Karviné a Orlové.

Pracoviště Karviná zahrnuje:

1. Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
2. Poliklinika Karviná-Mizerov
3. Budovy, garáže Havířov

Pracoviště Orlová zahrnuje:

1. Nemocnice s poliklinikou Orlová
2. LDN Orlová

Při fyzické inventuře skutečný stav majetku souhlasil se stavem evidenčním i se stavem účetním. Majetek je řádně označen, evidován, uložen. Zjištěn byl inventarizační rozdíl na úseku 1317 Havířov, a to 1 ks rozpínák karosářský, rok pořízení 2008, v pořizovací hodnotě 8 475,00 Kč a zůstatkové hodnotě účetní 0,00 Kč. Inventarizační rozdíl byl řádně zaúčtován v účetní závěrce za prosinec 2019.

6. Vyhodnocení přínosu doplňkové činnosti

Doplňková činnost za rok 2019 vykázala zisk ve výši 10 607 tis. Kč, který byl použit ve prospěch hlavní činnosti. Vymezení doplňkové činnosti je stanoveno přílohou č. 2 ke Zřizovací listině příspěvkové organizace a pro činnosti, které naplňují znaky živnostenského podnikání dle zákona č. 455/91 Sb., má Nemocnice oprávnění k provozování příslušných živností.

Živnostenská oprávnění Nemocnice k 31. 12. 2019:

1. Silniční motorová doprava – nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí,
2. Hostinská činnost,
3. Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady,
4. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - *obory činnosti:*

- výroba, roznožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů,
 - provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody,
 - nakládání s odpady (vyjma nebezpečných),
 - zprostředkování obchodu a služeb,
 - velkoobchod a maloobchod,
 - ubytovací služby,
 - realitní činnost, správa a údržba nemovitostí,
 - pronájem a půjčování věcí movitých,
 - testování, měření, analýzy a kontroly,
 - mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti,
 - poskytování technických služeb.
5. Masérské, rekondiční a regenerační služby,
6. Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin.

Z celkových výnosů Nemocnice činí doplňková činnost 2,48 % a činnost hlavní 97,52 %. Nejvýznamnější výnos doplňkové činnosti je z realitní činnosti. Jedná se o pronájem nebytových prostor cizím subjektům – lékařům, podnikatelským subjektům.

7. Peněžní fondy a jejich krytí

Peněžní fondy Nemocnice

Fond odměn (synt. účet 411) - je ve výši přidělu do fondu odměn schválených dle Zásad kraje. Zůstatek k 31. 12. 2019 je ve výši 111 865,16 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb (synt. účet 412, dále jen FKSP) - tvorba a čerpání tohoto fondu se řídí vyhláškou č. 114/2002 Sb., o FKSP a dále uzavřenou Kolektivní smlouvou. V roce 2019 Nemocnice poskytovala zaměstnancům příspěvky na penzijní připojištění, příspěvky na kulturu, rekreaci a sport, zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, dary k pracovním a životním výročím. Zůstatek k 31. 12. 2019 je ve výši 3 855 797,13 Kč.

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření (synt. účet 413) - vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek 39 766,22 Kč.

Rezervní fond z ostatních titulů (synt. účet 414) - obsahuje peněžní dary účelové, neúčelové a jejich čerpání. Stav fondu k 31. 12. 2019 je 204 040,89 Kč.

Fond reprodukce majetku, fond investic (synt. účet 416) - zdroje fondu tvoří zejména peněžní prostředky ve výši odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku prováděné podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu, investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele, peněžní dary a příspěvky od jiných subjektů. Fond investic je plně kryt finančními prostředky uloženými na bankovním účtu, určeném pro financování investičních výdajů. K 31. 12. 2019 je stav fondu 1 242 557,63 Kč.

8. Pohledávky

Tabulka č. 16: Pohledávky z hlediska splatnosti

Pohledávky z hlediska splatnosti:	Kč
Ve splatnosti	154 843 877,84
Po splatnosti 0 až 30 dnů	3 964 244,11
Po splatnosti 31 až 60 dnů	37 340,44
Po splatnosti 61 až 90 dnů	35 398,27
Po splatnosti do 1 roku	249 502,77
Po splatnosti do 3 let	2 332 408,20
Po splatnosti ≥ 3 roky	1 266 316,35
Pohledávky celkem (Brutto)	162 729 087,98
Opravné položky k pohledávkám	-1 539 884,59
Pohledávky celkem (Netto)	161 189 203,39
Pohledávky z obchodního styku celkem (Netto)	94 896 028,03

Tabulka č. 17: Pohledávky v řízení

Pohledávky v řízení:	Kč
Právní	1 058 080,07
Soudní	1 522 506,49
Konkurzní	35 192,10
Exekuční	281 254,70

K 31. 12. 2019 eviduje Nemocnice pohledávky po splatnosti v celkové výši 7 885 210,14 Kč. V pohledávkách po splatnosti vykazuje Nemocnice neuhrazené regulační poplatky v celkové výši 793 726,66 Kč. Pohledávky nad 360 dní po splatnosti jsou vymáhány soudně nebo jsou vystaveny splátkové kalendáře. Vymáhání pohledávek probíhá v souladu s vnitřní směrnicí Nemocnice. Maximálně 30 dní po splatnosti jsou zasílány upomínky, případně dle dohody jsou sestaveny splátkové kalendáře. Neuhrazené nebo vrácené upomínky jsou předávány právníkovi Nemocnice k dalšímu vymáhání. Vymáhání soudní cestou probíhá po zhodnocení rentability tohoto postupu s ohledem na výši pohledávky. Rozpis pohledávek je uveden v příloze Zprávy o činnosti.

9. Závazky

Tabulka č. 18: Závazky

Závazky	Kč
dlouhodobé:	0,00
Ve splatnosti	0,00
krátkodobé:	
Ve splatnosti	236 839 966,12
Po splatnosti 0 až 30 dnů	19 436 044,02
Po splatnosti 31 až 60 dnů	17 760 928,24
Po splatnosti 61 až 90 dnů	8 247 521,61
Po splatnosti do 1 roku	3 507 544,87
Po splatnosti do 3 let	- 6 570,00
Po splatnosti ≥ 3 roky	0,00
Závazky celkem	285 785 434,86
Závazky z obchodního styku celkem	178 227 170,86

Tabulka č. 19: Saldo (pohledávky-závazky)

Popis	Kč
Saldo pohledávky (Netto) celkem mínus závazky celkem	-123 056 346,88
Saldo pohledávky (Netto) z obchodního styku mínus závazky z obchodního styku	-83 331 142,83



D) Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření z minulé zprávy o činnosti a plnění úkolů organizace za rok 2019

K 1. 7. 2019 byla započata zastupitelstvem MSK schválená optimalizace akutní péče v rámci pracovišť Orlová a Karviná. Došlo k přesunu akutní péče na pracoviště do Karviné, kdy na pracovišti v Orlové bylo zrušeno oddělení chirurgické, interní a ARO. Na pracovišti Karviná byl navýšen počet lůžek na chirurgii o 6, na interně o 9 – byl opětovně zahájen provoz intermediální péče, na ARO byla navýšena kapacita o 1 lůžko, koncem roku 2019 bylo ortopedické oddělení přesunuto na pracoviště Karviná, na pracovišti v Orlové došlo k navýšení počtu lůžek LDN o 8. K 30. 6. 2019 byla zrušena zdravotnická dopravní služba, tuto službu nově provozuje soukromý subjekt. Proces optimalizace bude i nadále pokračovat v roce 2020–2021.

V souladu s podmínkami a parametry platné Úhradové vyhlášky MZ ČR na rok 2019 uzavřela Nemocnice dodatky rámcových smluv o financování zdravotních služeb – akutní péče s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Revírní bratrskou pojišťovnou. Nemocnice nepodepsala dodatek s Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou z důvodu nesouhlasu s navrhovaným dodatkem, vyžaduje úhradu dle úhradové vyhlášky.

Nemocnice v roce 2019 analyzovala:

- vývoj produkce dle jednotlivých oddělení a ambulancí v meziročním srovnání,
- parametry úhrad akutní péče – počet hospitalizací, casemix, počet překladů, počet hospitalizačních případů vyčleněných mimo případový paušál (porody, novorozenci),
- počet bodů a počet unikátně ošetřených pacientů v ambulancích a komplementu,
- počet ošetřovacích dnů a jejich paušální sazby u následné péče na oddělení LDN, také oddělení NIP a DIOP,
- vývoj očekávaných výnosů za zdravotní služby ve srovnání s plánem a ve srovnání s měsíčními zálohami od zdravotních pojišťoven za akutní péči vývoj dohadných položek aktivních a pasivních,
- vývoj preskripce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků v ambulancích, vývoj vyžádané péče a kontrola údajů extramurální péče.

K vyhodnocování a kontrole uvedených parametrů produkce a výpočtů očekávaných výnosů, včetně srovnávacích analýz meziročního vývoje objemu zdravotních služeb využívala Nemocnice manažerský informační systém (dále jen MIS). Nemocnice tímto způsobem plnila přijatá opatření ke sledování vývoje plánovaného hospodářského výsledku a plnění kritérií plánu na rok 2019.



V roce 2019 byla realizována společná jednání a pohovory vedení Nemocnice s jednotlivými primariáty s cílem:

- analyzovat vývoj produkce zdravotních služeb dle parametrů Úhradové vyhlášky, včetně preskripce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků,
- řešení problematiky procesu optimalizace,
- analyzovat náklady a výnosy oddělení, ambulancí, včetně návrhů na opatření ke snížení nákladů a zvýšení výnosů,
- vyhodnocovat hospodářský výsledek a plnění finančního plánu oddělení v souvislosti s plánem celé Nemocnice,
- řešit problémy se zajištěním dostatečného personálního vybavení, přístrojového vybavení a rozsahem zdravotních výkonů.

Nemocnice v průběhu roku 2019 pokračovala ve svých činnostech a úkolech dle projektu DRG RESTART spoluorganizovaného MZ ČR a Ústavem zdravotnických informací a statistiky, jehož cílem je snaha o optimalizaci a kultivaci systému úhrad lůžkové péče v ČR.

Stabilizace zdravotnického personálu byla ovlivněna procesem optimalizace zdravotní péče, což mělo vliv na počet zaměstnanců v nemocnici – někteří zdravotničtí pracovníci přešli po zrušení akutní péče na pracovišti Orlová na pracoviště v Karviné, řada z nich odešla pracovat do jiných zdravotnických zařízení zřizovaných Moravskoslezským krajem. Nemocnice pokračovala v náboru nových zaměstnanců na pracovním veletrhu JOB DAYS v Praze i Bratislavě a dále na akcích jednotlivých lékařských fakult. Došlo k navýšení stipendia pro některé obory a pokračovaly náborové příspěvky pro určité pracovní pozice.

V roce 2019 byly dokončeny akce: Rekonstrukce budovy následné péče – přemístění oddělení rehabilitace (viz obrázek č. 1), výměna hořáků a automatiky u kotlů K2 v Nemocnici v Karviné a Orlové a montáž digitálního komunikačního systému „pacient-sestra“ pro LDN Orlová. Dále byla zpracována projektová dokumentace na akci „Osazení termoregulačních ventilů v nemocnici Orlová“. Realizace samotné akce již začala a bude dokončena v roce 2020. Proběhla také oprava střešních krytin budov na pracovišti Orlová a Karviná. Na oddělení radiodiagnostiky v Orlové byla pro pacienty vybudována nová čekárna s kabinkami (viz obrázek č. 2). Dále byla zpracována projektová dokumentace na akci „Vestavba sociálních zařízení interna 1 a 2 Karviná“.

Z přístrojového vybavení bylo dodáno zařízení pro šokové zmrazení a zchlazení stravy pro stravovací provoz v nemocnici v Karviné; dále oftalmologická jednotka, Fundus kamera, bezkontaktní tonometr a šterbinová lampa pro oční oddělení; flexibilní bronchoskop pro ARO; urodynamický přístroj pro urologickou ambulanci a v rámci projektu „Modernizace vybavení pro obory návazné péče v NsP Karviná-Ráj, p.o.“ byla

dodána kostní vrtačka pro ortopedii; přístroj pro stimulaci pocení (pilokarpinová iontoforéza) a 2 fototerapeutické lampy pro dětské oddělení; 2 kardiostimulátory pro interní JIP; diodový laser a elektrický dermatom pro chirurgii; přístroj na měření srdečního výdeje pro ARO; separátor krve, hematologický analyzátor vč. digitální morfologie a 10 odběrových křesel pro HTO; laboratorní centrifuga pro OKB a běžecký trenažér pro rehabilitaci.

Obrázek č. 1 Přemístění rehabilitační ambulance do nových prostor v Karviné-Ráji



Obrázek č. 2 Nová čekárna s kabinkami na RDG v Orlové



V roce 2019 byl v rámci realizace projektu „Elektronická ošetrovatelská dokumentace“ spuštěn, po testování na vybraných pracovištích a následně provedených úpravách, provoz na všech lůžkových pracovištích. Nově byl spuštěn testovací provoz zavádění lékařské elektronické dokumentace na všech lůžkových pracovištích. Bylo plně zahájeno elektronické hlášení infekcí spojených se zdravotní péčí na všech lůžkových odděleních. Byl plně spuštěn provoz na tisk hlášení detence a použití omezovacích prostředků z NIS. Bylo zahájeno povinné hlášení nežádoucích událostí do Centrálního úložiště výkazů. Po testovacím provozu byl zahájen v plném rozsahu tisk informovaných souhlasů z NIS na chirurgických odděleních.

V průběhu roku 2019 byly v souladu s cíli kvality realizovány interní audity SMK. Byly sledovány a vyhodnocovány indikátory kvality, které zahrnují i hlášení nežádoucích událostí, na základě, kterých byla nastavena nápravná a preventivní opatření.

V rámci výzvy číslo 10 „Zvýšení zabezpečení informačních systémů, výpočetních středisek a síťové komunikace v nemocnici“ CRR schválilo změnu data realizace k 31. 5. 2020. Technické specifikace pro výběrová řízení jednotlivých dílčích částí projektu byly předány realizační firmě Equica, a.s. Nyní probíhají jednotlivá výběrová řízení.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

K 1. 1. 2019 byly zprovozněny klinické sklady v systému NIS FonsAkord společně s centrálním lékovým skladem v systému FonsEnterprise.

V roce 2019 se pokračovalo v preventivních programech, o které byl velký zájem široké veřejnosti. Tyto akce podporují především prevenci, ale také podporují a zvyšují informovanost a podvědomí o dění v Nemocnici. Mezi každoroční akce patří „Den ledvin“, „Den zdraví“, „Den rodiny“ a další. Gynekologicko-porodnické oddělení se pravidelně účastnilo „Avízo bazaru“ v Ostravě, kde prezentovalo novinky a zajímavosti svého oddělení pro maminky a nastávající maminky. V roce 2019 jsme také pokračovali v edukačním programu pro děti předškolního věku a dětí prvního stupně základních škol „Děti nebojte se nemocnice“, který je zaměřen na seznámení dětí s nemocničním prostředím zábavnou formou. Tradicí se stal program pro žáky 8. ročníků základních škol, který byl zaměřen na ošetrovatelskou péči. Cílem bylo pomoci žákům při rozhodování a výběru následného studia po ukončení základního vzdělání. Nebyli opomenuti také studenti 3. a 4. ročníků Střední zdravotnické školy z Karviné a Gymnázia se vzdělávacím programem z Karviné, kteří se seznámili s prací jednotlivých oddělení, navštívili operační sály a laboratoře. Cílem návštěvy studentů bylo seznámení s provozem Nemocnice, která je má motivovat k práci lékaře, všeobecné sestry či porodní asistentky v našich nemocnicích. Dlouholetá spolupráce pokračuje i s Nadačním fondem Kapka naděje, kde nadále pokračuje veřejná sbírka, jejíž výtěžek je



věnován pro potřebu a vybavení dětského oddělení. I v roce 2019 se podařilo uspořádat pro ratolesti našich zaměstnanců „Den dětí“ a „Mikulášskou nadílku“ v prostorách karvinské a orlovské nemocnice. V rámci vnitřní komunikace jsou pořádány meetingy s ředitelem, kde jsou zaměstnanci pravidelně informováni o hospodaření, změnách, novinkách v Nemocnici a jsou jim zodpovězeny jejich dotazy.

Cílem výše uvedených opatření bylo zachovat dostupnou a kvalitní péči o pacienty a odpovídající produkci zajistit vyšší výnosy od zdravotních pojišťoven a tím trvale zlepšovat výsledek hospodaření Nemocnice. Při organizaci své vnitřní činnosti Nemocnice vytvářela a rozvíjela optimální podnikové klima založené na budování firemní kultury tak, aby svým zaměstnancům garantovala dostatečné sociální jistoty, rozvíjet u nich sounáležitosti s organizací, v níž pracují a vytvářela tak příznivé podmínky pro stabilizaci a zkvalitňování pracovních sil.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti Nemocnice v roce 2020

Opatření ke zkvalitnění činnosti Nemocnice pro rok 2020 členíme podle zaměření dílčích strategických cílů na následující oblasti:

1. Ekonomická
2. Personální
3. Provozně-technická
4. Druh a rozsah poskytovaných zdravotních služeb
5. Zlepšení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
6. Zlepšení komunikace směrem k zaměstnancům a veřejnosti

Ad 1. Ekonomická

Maximalizace výnosů vyplývajících ze smluv se zdravotními pojišťovnami

- uzavřít se všemi zdravotními pojišťovnami dodatky o úhradě zdravotních služeb na rok 2020 a zajistit tak maximálně možné výnosy od zdravotních pojišťoven dle kritérií Úhradové vyhlášky na rok 2020,
- vzhledem k tomu, že akutní lůžková péče zůstává i v roce 2020 v režimu úhrady formou případového paušálu měřeného pomocí DRG, bude nutné měsíčně analyzovat a vyhodnocovat pomocí MISu produkci jednotlivých oddělení, především sledovat vývoj:
 - a) v počtech hospitalizací a casemixu dle DRG, počet překladů
 - b) počtech porodů (které budou hrazeny zdravotními pojišťovnami samostatně),
 - c) srovnávat objem poskytnuté ambulantní zdravotní péče v počtech bodů, ZUM a ZULP a počet pacientů v jednotlivých ambulancích a zvláště také v komplementu,

- průběžně měsíčně vyhodnocovat očekávané výnosy jednotlivých segmentů poskytovaných zdravotních služeb, včetně měsíčního výpočtu a zaúčtování dohadných položek. Dle tohoto vyhodnocení přijímat konkrétní opatření ke zvýšení výnosů nebo k zastavení poklesu výnosů Nemocnice ve spolupráci s primáři oddělení,
- dle výsledků provedených revizí zdravotních pojišťoven jednotlivých oddělení přijímat preventivní opatření ke snížení chybovosti ve vykazování zdravotních výkonů, především v kódování hospitalizací dle DRG a to formou průběžného vzdělávání a školení lékařů, kodérů,
- pokračovat v činnostech v rámci projektu DRG Restart jako smluvní referenční Nemocnice,
- průběžně sledovat vývoje preskripce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků předepisovaných lékaři na recept a poukazy v ambulancích s cílem snížit případné regulační srážky zdravotních pojišťoven,
- průběžné sledování vývoje regulačního omezení na vyžádanou péči a extramurální péči z jednotlivých oddělení Nemocnice,
- měsíčně sledovat a vyhodnocovat ve spolupráci s primáři jednotlivých oddělení personální vybavení lékařů a ošetrovatelským personálem dle podmínek vyhlášky MZ o minimálním personálním vybavení. V této souvislosti přijímat odpovídající opatření k zajištění dostatečného personálního vybavení (např. přijímání nových lékařů dle potřebných oborů zdravotních služeb).

Nastavení vícezdrojového systému financování Nemocnice

- zvýšit výnosy z ostatních prodávaných služeb a zdravotních služeb hrazených samoplátcí (oční oddělení, gynekologicko-porodní oddělení, chirurgické oddělení, ortopedické oddělení).

Minimalizace nákladů

- nákup vysoutěžených komodit a léků přes Krajský portál MSK,
- pokračovat v procesu optimalizace akutní péče v rámci Karviná x Orlová,
- pokračovat v zajištění dodávek SZM přímo na oddělení neboli přímo na příruční sklady ze strany významných dodavatelů s cílem snížit fyzickou práci pracovníkům centrálního skladu a snížit zásoby
- i nadále spolupráce s firmou Consult Hospital – analýza nákladů, počtu potřebného personálu, vykázané péče zdravotním pojišťovnám.

Ad 2. Personální

- stabilizace lékařského a nelékařského personálu, tak aby bylo zajištěno splnění podmínek minimálního personálního vybavení dle vyhlášky č. 99/2012 Sb. a zajištění dodržování přesčasové práce dle Zákoníku práce,

- stále pokračovat v projektech v oblasti nábory lékařského a nelékařského personálu,
- optimalizace organizační struktury,
- zvýšení zaměstnávaného počtu osob se zdravotním postižením.

Ad 3. Provozně – technická

Obnova infrastruktury, komunikací, opravy budov

- vestavby sociálních zařízení interna 1 a 2 Karviná,
- osazení termoregulačních ventilů v nemocnici Orlová,
- rekonstrukce výtahů Orlová,
- rekonstrukce výtahů Karviná,
- PD „Výstavba operačních sálů a dospávacího pokoje v rámci optimalizačního procesu“,
- PD „Výstavba dětské JIP a boxu ARO“,
- PD „Vestavba sociálních zařízení“,
- zřízení ordinace ortopedie na pracovišti v Karviné.

Přístrojové vybavení

- průběžná realizace akce „Modernizace vybavení pro obory návazné péče v NsP Karviná-Ráj, p.o.“, „Modernizace vybavení pro obory návazné péče v NsP Karviná-Ráj, p.o. – II.část“,
- oftalmologická jednotka pro oční odd.,
- bezkontaktní tonometr pro oční odd.,
- vybavení rehabilitační ambulance na pracovišti v Orlové,
- radiofrekvenční přístroj pro analgeziologickou ambulanci na pracoviště v Orlové,
- urodynamický přístroj pro urologickou ambulanci.

Informační technologie

V rámci projektu IROP 26 bude i nadále probíhat implementace následujících funkcionalit NIS a bude probíhat nasazování funkcionalit v reálném provozu jednotlivých oddělení a ambulančí:

- elektronická zdravotní dokumentace,
- mobilní vizita,
- rezervační systém – nový portál pacienta (náhrada za stávající Transmisi),
- vedení strukturované ordinace medikace včetně výdeje léků na identifikovaného pacienta,
- přihlášení do systému NIS pomocí jednotného bezpečnostního předmětu,
- proces vytvoření biometrického elektronického podpisu,
- elektronické podepisování v laboratořích,

- mezilaboratorní komunikace,
- ošetrovatelská dokumentace,
- vzdálené popisování snímků,
- elektronické podání léků.

Ad 4. Druh a rozsah poskytovaných zdravotních služeb

- otevření ortopedické ambulance v Karviné,
- pokračování v přípravách na rekonstrukci operačních sálů na pracovišti v Karviné, kdy dojde k rozšíření spektra operačních výkonů z důvodu přemístění ortopedického oddělení z Orlové,
- sloučení oddělení centrální sterilizace pracovišť Orlová a Karviná a přesunu na pracoviště Karviná z důvodu zrušení akutní péče na pracovišti v Orlové,
- zprovoznění jednodenní péče na lůžku v oboru ortopedie na pracovišti v Orlové,
- nárůst porodů – alternativní porody, individuální přístup k rodičkám, laktační poradna na pracovišti v Orlové,
- znovuotevření další stanice interního oddělení v Karviné-Ráji, posílení interních ambulancí,
- navýšení počtu lůžek na LDN.

Ad 5. Zlepšení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

- zahájit plné využití všech nabízených funkcionalit elektronické ošetrovatelské dokumentace,
- realizace projektu elektronické lékařské dokumentace,
- spuštění provozu na tisk informovaných souhlasů z NIS na všech odděleních,
- spuštění testovacího provozu elektronického hlášení infekcí spojených se zdravotní péčí na chirurgických odděleních,
- pokračování ve sledování výskytu a ošetrování dekubitů,
- pokračování ve sledování výskytu infekcí spojených se zdravotní péčí formou elektronického hlášení,
- trvalé zlepšování v oblasti kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb,
- interní auditní činnost, sledování a vyhodnocování indikátorů kvality, revize
- a aktualizace stávajících řízených dokumentů,
- snaha o snížení administrativní zátěže.

Ad 6. Zlepšení komunikace směrem k zaměstnancům a veřejnosti

- odborné články lékařů v místním tisku, besedy v regionální televizi, rozhlasové vysílání,



- marketingové akce – dny otevřených dveří, den sociálních služeb, edukační programy a další,
- udržování pozitivní komunikace se zaměstnanci – pořádání společenských akcí,
- udržování pozitivní komunikace se zřizovatelem a samosprávnými celky.

E) Výsledky kontrol a zhodnocení roku z pohledu kvality

Nemocnice aplikuje ustanovení zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, včetně prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb. a stanoví jednotný vnitřní řídicí a kontrolní systém dle Metodiky nastavení Vnitřního řídicího a kontrolního systému na příspěvkových organizacích Moravskoslezského kraje a Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byla zřízeny krajem nebo na kraj převedeny zvláštním zákonem.

Cílem systému finanční kontroly je vytvořit podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy, zabezpečení včasného zjišťování, vyhodnocování a minimalizaci provozních, finančních, právních a jiných rizik vznikajících v souvislosti s plněním schválených záměrů a cílů organizace.

Ředitel Nemocnice vymezil postavení a působnost vedoucích a ostatních zaměstnanců s cílem zajistit fungování vnitřní řídicí kontroly a interního auditu. Došlo k určení rozsahu odpovídajících odpovědností a pravomocí vedoucích a ostatních zaměstnanců při nakládání s veřejnými prostředky s přesným určením a úplným vymezením povinností ve vztahu k plněným úkolům. Tohoto bylo dosaženo zapracováním pravomocí a odpovědností do Podpisového řádu a Organizačního řádu organizace.

Průběžná kontrola

Průběžnou řídicí kontrolou byli ustanoveni určení příkazci operace, hlavní účetní a správce rozpočtu. Kontrolní a schvalovací prvky jsou zapracovány do oběhu účetních dokladů, organizačního řádu, a to v procesu právní i finanční předběžné kontroly. Celý systém tak zabezpečuje kontrolní činnost příkazce operace a správce rozpočtu před nevratným právním úkonem organizace, kterým vzniká organizaci závazek nebo nárok (např. při objednávkách, uzavírání dohod, smluv atd.). Před realizací výdajů je zajištěna předběžná kontrola uskutečňována kontrolními a schvalovacími postupy příkazce operace, hlavní účetní a správce rozpočtu.

Zadávání veřejných zakázek

Zásady a postupy při zadávání veřejných zakázek jsou ošetřeny závazným předpisem zřizovatele, vnitřním předpisem Nemocnice a je postupováno dle zákona o veřejných zakázkách.

Identifikace rizik

Interní auditor řídí, koordinuje proces identifikace rizik, vyhodnocování rizik a společně s managementem vytváří preventivní strategie a kontrolu efektivity nápravných opatření.

Činnost interního auditu

Interní auditor je zapojen do procesu shromažďování informací, seznámen s teorií a strukturou nemocnice, procesy řízení, plánování a zaměřuje se na veškeré organizační a strategické cíle a způsoby, jimiž jsou tyto cíle dosahovány na provozních úrovních.

Funkční náplň interního auditora s úvazkem 0,6 je vlastní zpracování interního auditu, jeho plánování a podávání zpráv. Na základě zjištění předkládá řediteli Nemocnice doporučení ke zdokonalení kvality vnitřního řídicího a kontrolního systému, k předcházení nebo zmírnění rizik, k přijetí opatření a k nápravě zjištěných nedostatků.

Interní auditor prověřuje správnosti vybraných operací, tj. jejich soulad s právními předpisy při dosažení optimálního vztahu mezi účelností, hospodárností a efektivností tzv. dodržení 3E.

Do obsahu činnosti interního auditora již nebyly zahrnuty stížnosti a podíl na přípravě podkladů k soudním kauzám – tímto byla pověřena jiná zaměstnankyně nemocnice. Nemocnice v souvislosti s platností a účinností nařízení GDPR zřídila novou pracovní pozici pověřence pro ochranu osobních údajů.

V roce 2019 byla na základě nálezů z auditů, popř. z kontrolní činnosti iniciována změna vnitřních řídicích aktů a procesního řízení.

Plán auditu

Nemocnice má vypracovaný Střednědobý plán činnosti interního auditu 2017–2020, ze kterého vychází roční plán, který je doplňován o mimořádné audity, dle potřeb Nemocnice.

V souladu s § 28 odst. 4 písm. a), b) a c) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, byly provedeny 3 interní audity.

Vybraný počet auditovaných vzorků dosahoval ve většině případů 80 % dokladů (případů z celkového počtu). Konzultace s auditovanými úseky byla prováděna v průběhu jednotlivých auditů. Při auditu je upřednostňována kvalita provedení auditu nad kvantitou.

Zjištění z provedených auditů byla projednána s náměstký a manažery v 1. linii řízení auditovaného subjektu a zároveň byla přijata preventivní a nápravná opatření, doporučení.

Veřejnosprávní kontrola

V Nemocnici bylo realizováno 77 externích kontrol. V případě, že byly Nemocnici uděleny pokuty, byly tyto dále řešeny v rámci škodní komise.

1. Kontrola SÚKL:

- kontrola 26. 3. 2019 lékárna Na Poliklinice, Karviná-Mizerov, drobné nedostatky bez sankce
- 31. 5. 2019 sankce z kontroly SÚKL, která proběhla dne 12. 9. 2017 na interním oddělení (netýká se tedy lékárny) ve výši 30 000 Kč
- 27. 9. 2019 Dozorový audit v Ústavní lékárně Orlová, bez sankce

2. Kontrola KHS:

- 11 kontrol, bez sankcí, bez závad nebo se stanovením nápravných opatření

3. Kontrola SPD (státní požární dozor)

- proběhla dne 18. 3. 2019 na pracovišti v Orlové v prostorách celého areálu nemocnice, bez zjevných nedostatků a bez sankcí

4. 2 x kontrola OSZSP

- Protokol č. 13/2019 ze dne 5. 3. 2019 se zápisem, bez větších závad a sankcí
- Protokol č. 16/2019 ze dne 25. 3. 2019 se zápisem, bez větších závad a sankcí

5. Kontrola finanční a daňová:

- Místní šetření FÚ pro Moravskoslezský kraj, územní pracoviště Karviná za účelem ověření zaúčtování částek poskytnutých subjektem „Nadační fond Lidé sobě“ dne 30. 10. 2019 - ukončeno bez připomínek
- Daňová kontrola na DPH FÚ pro Moravskoslezský kraj, územní pracoviště Karviná na zdaňovací období 2012-2015 ukončena, zastoupení poradenskou firmou ComTax Advising s.r.o., doměřeno penále ve výši 122 427,-Kč. Očekává se ještě vyměření úroků z prodlení. Penále i úroky budou předmětem žádosti o prominutí v r. 2020.
- Pokuty a penále:
 - o 4. 6. 2019 – 30 000 Kč – špatné nakládání s léčivý také viz bod 1 „Kontroly SÚKL“



- o 8. 7. 2019 – 85 000 Kč – zadávání VZ, Justitia Executive Partners, s. r. o
- o 31. 12. 2019 – jiné pokuty a penále – 248 Kč – FÚ Karviná
- o 31. 12. 2019 – jiné pokuty a penále – 208 Kč – FÚ Karviná
- o 20.12.2019 – penále DPH – 122 427 Kč – FÚ Karviná – penále i úroky z něj budou předmětem naší žádosti o prominutí v r. 2020.

6. Kontrola OIP:

- 1 kontrola z VZP Ostrava v roce 2019, bez závad a sankcí

7. Kontrola OSSZ:

- V roce 2019 neproběhla.

8. Počet kontrol a revizí zdravotních pojišťoven v roce 2019:

Zdravotní pojišťovny provedly celkem 53 kontrol a revizí v členění:

- 35 Všeobecná zdravotní pojišťovna,
- 10 Česká průmyslová zdravotní pojišťovna,
- 4 Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra,
- 2 Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
- 2 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Zdravotní pojišťovny plní svou zákonnou povinnost kontroly správnosti a oprávněnosti poskytovaných zdravotních služeb formou fyzické kontroly vybraných hospitalizačních případů a formou technické kontroly z informačního systému. Nejobsáhlejší fyzické revize vybraných hospitalizačních případů v roce 2019 byly realizovány Všeobecnou zdravotní pojišťovnou. Revize 70 hospitalizačních případů akutní péče byla zaměřena na kontrolu správnosti vykazování diagnóz pro využití v IR-DRG. Revize na pracovišti Orlová byla zaměřena na správnost a oprávněnost vykázané zdravotní péče u 10 hospitalizovaných pacientů Léčebny dlouhodobě nemocných.

Po ročním vyhodnocení výsledků kontrol a revizí ZP lze konstatovat následující:

- finanční srážky z revizí realizované v roce 2019 jsou za chybně vykázané recepty, poukazy, indikovanou péči a za chybně vykázané doklady, u kterých je péče hrazena výkonově,
- u ostatních kontrol je srážka součástí ročního vyúčtování od ZP za poskytnutou zdravotní péči.

Oddělení zdravotních pojišťoven průběžně informovalo jednotlivé primáře a lékaře-kodéry DRG o výsledcích a chybovosti ve vykazování zdravotní péče, a to formou revizních zpráv z provedených kontrol zdravotních pojišťoven. Analýza výsledků revizí je jedním z ukazatelů vyhodnocení efektivity jednotlivých oddělení, včetně přijatých opatření k zabránění vzniku případných dalších srážek z revizí. Uvedenou analýzou byly zjištěny následující nejčastější chyby při vykazování:

- chybné kódování diagnóz hospitalizačních případů,

- vykazování agregovaných výkonů u ošetrovacích dnů hospitalizace,
- nepovolené kombinace vykázaných zdravotních výkonů,
- překročení limitu – omezení frekvence výkonů,
- neoprávněné vykazování ZUM/ZULP – porušení frekvence a množství,
- vykazování chybného druhu dokladu u hospitalizací,
- chybně vykázan kód ukončení hospitalizace – překlad.

Zhodnocení roku 2019 z pohledu akreditace a kvality

Management Nemocnice se dlouhodobě orientuje na zlepšování v oblasti kvality a bezpečí poskytovaných služeb. Během celého roku pracovali zaměstnanci na udržení a zlepšování systému kvality nastaveného dle platných standardů a legislativy. Postupně dochází k redukci administrativy a zjednodušení procesů s cílem zefektivnit práci zaměstnanců a zvýšit kvalitu a bezpečí péče.

Systémy řízení kvality

K dosažení komplexní a profesionální péče udržujeme systémy řízení kvality. Nastavené vnitřní postupy pokrývají všechny oblasti zdravotní péče v Nemocnici se zvláštním důrazem na efektivní řízení péče o pacienty, sledování měřitelných parametrů kvality a bezpečí, kontinuální zlepšování a minimalizaci rizikových míst.

Tabulka č. 20: Individuální akreditace nebo certifikace jednotlivých pracovišť

Oddělení	Norma	Platnost
Hematologicko-transfúzní oddělení Karviná	ČSN EN ISO 9001:2016	11. 12. 2020
Laboratoře HTO Karviná	ČSN EN ISO 15189:2013	15. 10. 2020
Oddělení klinické biochemie Karviná	ČSN EN ISO 15189:2013	18. 11. 2020
Oddělení klinické biochemie a hematologie Orlová	ČSN EN ISO 15189:2013	13. 11. 2020
Oddělení patologické anatomie Karviná Oddělení patologické anatomie bylo k 31.12.2018 zrušeno	ČSN EN ISO 15189:2013	23. 10. 2020
Centrální sterilizace Karviná	ČSN EN ISO 13485:2012 ČSN EN ISO 13485:ed 2:2016	31. 3. 2019 18.12.2020
Centrální sterilizace Orlová	ČSN EN ISO 13485:2012 ČSN EN ISO 13485:ed 2:2016	31. 3. 2019 18.12.2020
Ústavní lékárna Orlová	ČSN EN ISO 9001:2018	14. 9. 2018 28. 9. 2021

Na všech těchto odděleních probíhají pravidelné dozorové audity vycházející z konkrétních ISO norem.

Interní audity

V Nemocnici probíhají také pravidelné interní audity, které se zaměřují na kontrolu shody s požadavky legislativy, jednotlivých norem i standardů. Pověření zaměstnanci pravidelně v rámci vnitřní kontroly kontrolují navíc požadavky na vedení zdravotnické dokumentace. V roce 2019 proběhlo celkem 13 interních auditů.

Indikátory kvality

Již několik let pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme indikátory kvality. Například: infekce spojené se zdravotní péčí, pády pacientů, dekubity, další nežádoucí události, neplánované reoperace, počty významných komplikací po výkonech TEP kyčelního a kolenního kloubu, počty zrušených operací, stupně přípravy při endoskopickém vyšetření, chybné expozice provedené na RDG pracovištích, počty kojených dětí při propouštění z porodnice, spokojenost pacientů i personálu, správné postupy v případě použití omezovacích prostředků, stížnosti a další. Na základě výstupů a analýz z nežádoucích událostí, stížností a interních auditů byla nastavena preventivní opatření, která významně přispívají k zvyšování bezpečí péče o pacienty.

Resortní bezpečnostní cíle (RBC)

Resortní bezpečnostní cíle vycházejí z Doporučení Rady Evropské unie o bezpečnosti pacientů a jednotlivých doporučení WHO Světové aliance pro bezpečnost pacientů. Resortní bezpečnostní cíle se vyhláší formou doporučených postupů vedoucích ke snížení rizik poškození pacientů i jiných osob v procesu poskytování zdravotní péče:

RBC 1 - Bezpečná identifikace pacientů

RBC 2 - Bezpečnost při používání rizikových léčiv

RBC 3 - Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech

RBC 4 - Prevence pádů pacientů

RBC 5 - Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče

RBC 6 - Bezpečná komunikace

RBC 7 - Bezpečné předávání pacientů

RBC 8 - Prevence vzniku proleženin/dekubitů u hospitalizovaných pacientů

Všechny tyto cíle Nemocnice plní.

Do obsahu činnosti kvalifikace jsou zahrnuty stížnosti, které organizace obdržela písemně, elektronicky nebo které byly předány ombudsmanem po osobním jednání. V roce 2019 bylo celkem zaevidováno 34 stížností, z toho 3 × nebylo vyhodnoceno jako stížnosti, 2 × byly stížnosti anonymní a 2 × podala stížností neoprávněná osoba. Řešeno bylo celkem 27 stížností. Z toho bylo: 5 stížností oprávněných, 2 stížnosti částečně oprávněné a 20 nedůvodných. Oproti předchozímu roku nedošlo k poklesu ani nárůstu podaných stížností. V roce 2018 jich bylo řešeno rovněž 27.



F) Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

- a) počet podaných žádostí o informace: **1**
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **0**
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu: **0**
- d) výsledky řízení o sankcích za nedodrž. tohoto zákona bez uvádění osobních údajů: **0**
- e) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **0**

G) Vyhodnocení plnění povinného pod dle zákona č. 435/2004 Sb.

Povinnost zaměstnávání osob se zdravotním postižením dle § 83 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, organizace v roce 2019 splnila. Povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením činil 44,09 osob. K 31. 12. 2019 organizace zaměstnávala celkem 25,97 osob se zdravotním postižením. Plnění bylo zajištěno přímým zaměstnáním u zaměstnavatele, které má klesající tendenci a využito bylo i náhradního plnění odběrem výrobků a služeb, které pokrývá větší část plnění podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Z tohoto důvodu doporučujeme typizovaná místa, především na provozním oddělení, zajišťovat osobami se zdravotním postižením.

H) Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců se Zprávou o činnosti

Zaměstnanci Nemocnice budou seznámeni se Zprávou o činnosti prostřednictvím intranetového systému Nemonet v dubnu 2020.

I) Tabulková část včetně finančních výkazů

- Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2019
- Stav pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti
- Doplňková činnost dle jednotlivých okruhů
- Rozvaha příspěvkové organizace
- Výkaz zisku a ztráty příspěvkové organizace
- Příloha

Seznam zkratk

ARO	anesteziologicko-resuscitační oddělení
AED	automatizovaný externí defibrilátor
Casemix	součet relativních vah všech případů
COS	centrální operační sály
CRR	Centrum pro regionální rozvoj ČR
CT	centrální tomograf
ČPZP	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
DPČ	dohoda o pracovní činnosti
DPP	dohoda o provedení práce
DDHM	drobný dlouhodobý hmotný majetek
DHM	dlouhodobý hmotný majetek
DIOP	dlouhodobě intenzivní ošetrovatelská péče
DPH	daň z přidané hodnoty
DRG	diagnosis-related-group
EKG	elektrokardiograf
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
FÚ	Finanční úřad
HDS	hemodialyzační stanice
IS	informační systém
IROP	integrovaný regionální operační program
JIP	jednotka intenzivní péče
KHS	Krajská hygienická stanice
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných
LPS	lékařská pohotovostní služba
LZ	lidské zdroje
MIS	manažerský informační systém
MSK	Moravskoslezský kraj
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NIP	následná intenzivní péče
NN	nízké napětí
NsP	nemocnice s poliklinikou
OKB	oddělení klinické biochemie
OPS	objektová předávací stanice
ORL	otorhinolaryngologie
OIP	Oblastní inspektorát práce
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
PACS	Picture archiving and communication system
PZT	prostředky zdravotnické techniky
RBP	Revírní bratrská pokladna
RDG	radiodiagnostika
ROP	regionální operační program
RZS	rychlá záchranná služba
SAK	spojená akreditační komise
SÚJB	státní úřad pro jadernou bezpečnost
SÚKL	státní ústav pro kontrolu léčiv
SZM	speciální zdravotnický materiál



TEP	totální endoprotéza
THZ	technickohospodářský zaměstnanec
TRN	oddělení tuberkulózy a respiračních nemocí
ÚPS	ústavní pohotovostní služba
ÚZ	účelový znak
VDO	velmi důležité obvody
VN	vysoké napětí
VZP	všeobecná zdravotní pojišťovna
WHO	world health organization
ZDS	zdravotnická dopravní služba
ZP	zdravotní pojišťovna
ZP MV	zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
ZULP	zvlášť účtovaný léčivý prostředek
ZUM	zvlášť účtovaný materiál

Seznam tabulek

Tabulka č. 1: Meziroční srovnání jednotlivých nákladů v tis. Kč.....	6
Tabulka č. 2: Meziroční srovnání výnosů v tis. Kč	8
Tabulka č. 3: Meziroční srovnání výsledku hospodaření 2018, 2019 v tis. Kč.....	10
Tabulka č. 4: Výsledek hospodaření rozdělený na hlavní a doplňkovou činnost za rok 2019 v tis. Kč.....	11
Tabulka č. 5: Provozní dotace (zřizovatel).....	11
Tabulka č. 6: Investiční dotace (zřizovatel).....	12
Tabulka č. 7: Dotace ze státního rozpočtu.....	12
Tabulka č. 8: Statutární město Karviná-dotace na zdravotnickou techniku.....	13
Tabulka č. 9: Finanční dary účelové a neúčelové.....	13
Tabulka č. 11: Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců dle kategorií.....	14
Tabulka č. 12: Průměrný plat v Kč.....	14
Tabulka č. 13: Výsledek hospodaření skutečnost-plán 2019 v tis. Kč.....	16
Tabulka č. 14: Plnění nákladů v roce 2019 v tis. Kč.....	17
Tabulka č. 15: Plnění výnosů v roce 2019 v tis. Kč.....	20
Tabulka č. 16: Pořízené investice v roce 2019 v Kč	25
Tabulka č. 18: Pohledávky z hlediska splatnosti.....	28
Tabulka č. 19: Pohledávky v řízení	28
Tabulka č. 20: Závazky	29
Tabulka č. 21: Saldo (pohledávky-závazky)	29
Tabulka č. 24: Individuální akreditace nebo certifikace jednotlivých pracovišť	42

Seznam obrázků

Obrázek č. 1: % podíl nákladových položek na celkových nákladech v roce 2019.....	5
Obrázek č. 2: % podíl výnosových položek na celkových výnosech v roce 2019.....	8
Obrázek č. 3: Výkonnost Nemocnice dle podílu zdravotních pojišťoven v roce 2019....	9
Obrázek č. 4: Výkonnost Nemocnice dle podílu segmentu poskytnuté péče v roce 2019	9
Obrázek č. 5: Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců	15
Obrázek č. 6: Počet hospitalizací za rok 2014 až 2019	21
Obrázek č. 7: Počet ambulantních bodů za rok 2014 až 2019.....	21